

So erreichen Sie Ihr wohnpartner-Team

wohnpartner-Team 1_2_8_9_20

1200 Wien, Karl-Meißl-Straße 1
☎ 01/24503-20080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Engerthstraße

1020 Wien, Engerthstraße 230/4/2A
☎ 01/24503-02080

wohnpartner-Team 3_4_11

1110 Wien, Simmeringer Hauptstraße 13
☎ 01/24503-11080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Rabenhof

1030 Wien, Rabengasse 2-10/58/R2
☎ 01/24503-03080

wohnpartner-Team 5_6_7_12

1120 Wien, Schönbrunner Straße 259
☎ 01/24503-12080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Reumannhof

1050 Wien, Margaretengürtel 100-110/5/1
☎ 01/24503-05080

wohnpartner-Team 10

1100 Wien, Triester Straße 52-54/12/R1
☎ 01/24503-10080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Karl-Wrba-Hof

1100 Wien, Sahulkastraße 3/8/R6
☎ 01/24503-10090

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Per-Albin-Hansson-Siedlung

1100 Wien, Stinygasse 9/39/R1
☎ 01/24503-10950

wohnpartner-Team 13_23

1230 Wien, Erlaaer Straße 3-9
☎ 01/24503-23080

wohnpartner-Team 14_15_16

1150 Wien, Kriemhildplatz 6
☎ 01/24503-15080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Franz-Novy-Hof

1160 Wien, Gablenzgasse 116/7/R3
☎ 01/24503-16080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Blat-Hof

1140 Wien, Linzer Straße 128/17/R2
☎ 01/24503-14080

wohnpartner-Team 17_18_19

1180 Wien, Währinger Straße 188
☎ 01/24503-18080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Karl-Marx-Hof

1190 Wien, Heiligenstädter Straße 82-92/81/R1
(Eingang Höhe Heiligenstädter Straße 88)
☎ 01/24503-19080

wohnpartner-Team 21

1210 Wien, Brünner Straße 26-32/1/R1 (Eingang Weisselgasse)
☎ 01/24503-21080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Dr.-Franz-Koch-Hof

1210 Wien, Jedlersdorfer Straße 99/22/R1
☎ 01/24503-21090

wohnpartner-Team 22

1220 Wien, Viktor-Kaplan-Straße 11 (im EKZ)
☎ 01/24503-22080

Außenstelle: wohnpartner-Lokal Rennbahnweg

1220 Wien, Rennbahnweg 27/3/R2
☎ 01/24503-22090

Öffnungszeiten der Hauptlokale:

Montag, Dienstag, Freitag von 8 bis 13 Uhr
Donnerstag von 14 bis 20 Uhr

Öffnungszeiten der Außenstellen:

Montag von 8 bis 13 Uhr
Donnerstag von 14 bis 20 Uhr

Impressum: Herausgeber: Wohnservice Wien Ges.m.b.H., Bereich: Marketing und Public Relations, Taborstraße 1-3, 1020 Wien; Stand: August 2011

Was tun, wenn Sie sich über NachbarInnen ärgern?

Unsere Tipps für ein erfolgreiches Vorgehen im Konfliktfall:

- Ich überlege mir, was mich genau, wann, wie und warum stört.
- Ich klopfe bei meiner Nachbarin oder meinem Nachbarn an und frage, ob sie/er Zeit für ein Gespräch hat.
- Ich erkläre genau, wodurch ich mich gestört fühle.
- Ich versuche ruhig und sachlich zu bleiben. Ärger und Emotionen, die Wellen schlagen, behindern eine Lösung des Problems.
- Ich interessiere mich für die Sicht der anderen. Nur wenn jede/r der/dem anderen ihre/seine Sichtweise nahebringen und auch zuhören kann, ist es möglich, eine faire Lösung zu finden.
- Ich spreche mit der Nachbarin oder dem Nachbarn darüber, wie wir damit umgehen, wenn es wieder zu einer Störung kommt.

Bedenken Sie: Im täglichen Zusammenleben kann es immer wieder zu Konflikten kommen. Gehen Sie davon aus, dass andere Sie nicht absichtlich stören und, so wie Sie, in Frieden ohne Ärger leben wollen.

Unsere Konfliktberatung und -vermittlung ist kostenlos!
Im Auftrag der Stadt Wien.

Mehr Informationen finden Sie unter:

www.wohnpartner-wien.at

wohnpartner – eine Initiative von Wohnbaustadtrat Dr. Michael Ludwig
– ist ein Service-Angebot der Stadt Wien in der Verantwortung der
Wohnservice Wien Ges.m.b.H.



Gemeinsam für eine gute Nachbarschaft

Wege aus dem Konflikt


wohnpartner
Das Nachbarschafts-Service
im Wiener Gemeindebau

wien.
unser zuhause.
Geschäftsgruppe Wohnen, Wohnbau & Stadterneuerung

Stadt+Wien
Wien ist anders.

Gemeinsam für eine gute Nachbarschaft

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner,

haben Sie eine Unstimmigkeit mit Ihrer Nachbarin oder Ihrem Nachbarn oder anderen BewohnerInnen Ihrer Wohnhausanlage? Und war, obwohl Sie sich um eine Lösung dieses Problems bemüht haben, kein zufriedenstellendes Ergebnis möglich? Dann kommen Sie zu uns!

wohnpartner – das Nachbarschafts-Service im Wiener Gemeindebau – setzt im Auftrag der Stadt Wien nicht nur vielfältige Maßnahmen zur Stärkung der Nachbarschaft und des Miteinanders, sondern vermittelt auch bei Problemen und Konflikten zwischen GemeindemieterInnen.



Überall dort, wo viele Menschen zusammenleben, kann es aufgrund unterschiedlicher Interessen und Bedürfnisse zu Unstimmigkeiten kommen. Etwa dann, wenn die Ansichten darüber auseinander gehen, ab wann Lärm wirklich störend wird, oder wann und wie die Gemeinschaftsräumlichkeiten genutzt werden können.

Das Ziel der **wohnpartner**-MitarbeiterInnen ist es, gemeinsam mit den BewohnerInnen Lösungen für diese Probleme zu finden. Dabei bietet das Nachbarschafts-Service kostenlos in ganz Wien Mediationen an.

Mediation – Ein wertvolles Instrument der Konfliktarbeit

Bei der Mediation wird ein Problem mit Hilfe einer speziell dafür ausgebildeten, neutralen Person (MediatorIn) von den Konfliktparteien selbst gelöst. Der Mediator ist kein Richter, der entscheidet, wer von den Betroffenen Recht hat. Er ist ein Vermittler, der dabei hilft, gemeinsam eine Lösung zu finden, die in Zukunft ein gutes Miteinander möglich macht.



Konfliktvermittlung mit System. So gehen wir vor.

Es kommt zwischen Ihnen und anderen MieterInnen in Ihrer Wohnhausanlage zu Unstimmigkeiten. Kontaktieren Sie uns!

Kommen Sie zu einem Erstgespräch bei uns vorbei. Damit wir uns ausreichend für Sie Zeit nehmen können, bitten wir um eine telefonische Terminvereinbarung.

Danach laden wir alle anderen Beteiligten einzeln zu einem persönlichen Gespräch ein.

Falls alle Parteien bereit sind, die Probleme gemeinsam zu besprechen, vereinbaren wir einen passenden Termin für ein Vermittlungsgespräch (Mediation).

Wichtig: Falls eine Partei zu dieser Mediation nicht bereit sein sollte, können wir Sie dennoch durch Beratung unterstützen und/oder weitere Stellen zu Rate ziehen.

Gut Ding braucht Weile. Auch das Zustandekommen einer Mediation kann einige Wochen dauern. Wir bitten Sie in dieser Zeit um Geduld!

Das Mediationsgespräch: Wir achten bei der Mediation auf ein faires Gesprächsklima. Alle Konfliktparteien werden gleich behandelt. Wir suchen nicht nach Schuldigen, sondern unterstützen alle Beteiligten dabei, gemeinsam tragfähige Lösungen zu finden. Manchmal sind mehrere Gespräche nötig, um alle Parteien zufrieden zu stellen.

Verbindlichkeit funktioniert! Wenn eine für alle zufriedenstellende Einigung erreicht wird, halten wir die Ergebnisse schriftlich fest. Es handelt sich um eine freiwillige Erklärung der Parteien, einen aktiven Beitrag zur Verbesserung der Situation leisten zu wollen.



Unser Rat:

Hören Sie auf den „kleinen Ärger“, denn auch aus einer „Mücke“ kann ein „Elefant“ werden!

Handeln Sie rasch, damit Unstimmigkeiten und Missverständnisse möglichst früh bereinigt werden können!