

2016

Jahreskursprogramm für Gemeindebau-BewohnerInnen

Diplomlehrgang für MietervertreterInnen




wohnpartner
Gemeinsam für
eine gute Nachbarschaft

in Zusammenarbeit mit:

STADT WIEN
WIENER
WOHNEN 

wien.
unser zuhause.
Geschäftsgruppe Wohnen, Wohnbau & Stadterneuerung

INHALT

04	Vorwörter
06	Allgemeine Informationen zum Kursprogramm
14	Kursprogramm 2016
	14 Kommunikation und Organisation
	18 Gesellschaft und Zusammenleben
	22 Mietrecht
	28 Serviceeinrichtungen
	32 Praxismodule in den Bezirken
40	ReferentInnen
46	Kursübersicht nach Terminen

Impressum:

Herausgeber: Wohnservice Wien Ges.m.b.H., Guglgasse 7-9, 1030 Wien

Telefon: +43 (0)1 24 503-25960 Stand: März 2016

Fotos: Jenny Fetz, Sabine Hauswirth, Wohnservice Wien / Martin Mikulik, Stefan Zamisch,
Wiener Wohnen

Sehr geehrte Gemeindemieterinnen und -mieter!

Neben den Mieterbeiräten setzen sich auch immer mehr Bewohnerinnen und Bewohner aktiv für die Hausgemeinschaft ein. Sie begrüßen neu Hinzugezogene, vermitteln Kindern und Jugendlichen Lerntechniken und engagieren sich auf vielfältige Weise bei anderen Initiativen. In zahlreichen Gesprächen mit diesen engagierten Mieterinnen und Mietern konnte ich erkennen, wie groß deren Interesse an den Kursangeboten des Lehrgangs ist und wie hilfreich diese Inhalte auch für sie sind.

Daher haben wir uns dafür entschieden, die Kurse allen freiwillig und ehrenamtlich Aktiven zugänglich zu machen. Mit der Öffnung verfolgen wir gleich mehrere Ziele. Durch jeden Einzelnen, der sich für eine gute Nachbarschaft einsetzt, steigt die Wohnzufriedenheit in den Wiener Gemeindebauten. Darüber hinaus kommen „durchs Reden die Leut‘ zsam“. Daher ist es wichtig, dass so viele Bewohnerinnen und Bewohner wie möglich von den Kursen erfahren. Denn die Vermittlung des notwendigen Handwerkszeugs ist entscheidend für das Gelingen von gelebter Nachbarschaft. Damit diesem Engagement nichts im Weg steht, bleiben die Kurse auch weiterhin kostenlos.

Ich bedanke mich herzlich bei allen engagierten Mieterinnen und Mietern und wünsche weiterhin viel Erfolg beim Einsatz für ein gutes Zusammenleben im Wiener Gemeindebau!



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michael Ludwig'.

Dr. Michael Ludwig
Amtsführender Stadtrat für Wohnen,
Wohnbau und Stadterneuerung

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner!

Wir freuen uns in diesem Jahr ganz besonders, Ihnen mit dieser Broschüre ein neues Kursprogramm zu präsentieren, das sich erstmals an alle Bewohnerinnen und Bewohner richtet, die sich in ihrem Wohnumfeld engagieren möchten. Wir kommen damit einer Entwicklung entgegen, die wir in den letzten Jahren in den BewohnerInnen-Zentren, bei vielen wohnpartner-Projekten und Initiativen von Mieterinnen und Mietern beobachtet haben. Viele BewohnerInnen setzen sich in Ihrer Nachbarschaft für ein gutes Miteinander und gegenseitige Unterstützung ein. Ihr Blick reicht dabei weit über die eigenen vier Wände hinaus.

Das vorliegende Kursprogramm bietet Ihnen durch Schwerpunkte wie Mietrecht, Kommunikation, Konfliktvermittlung und Umgang mit gesellschaftlichen Entwicklungen die Möglichkeit, Ihr Engagement auf eine gute Basis zu stellen. In den Kursen erhalten Sie professionelle Einblicke in verschiedene Themen, erweitern Ihr Wissen zu bestimmten Fragen und können sich mit anderen Bewohnerinnen und Bewohnern austauschen.

Sie alle haben eines gemeinsam: Sie möchten im Gemeindebau etwas bewegen und tragen dazu bei, dass die Wohnhausanlagen weiterhin lebenswert bleiben. Wir wünschen Ihnen viele interessante Kursabende!



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Josef Neumayer'.

Ing. Josef Neumayer
Direktor Wiener Wohnen



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Josef Cser'.

Prok. Mag. Josef Cser
Bereichsleiter wohnpartner
Lehrgangsleitung

Allgemeine Informationen zum Kursprogramm

Wer kann sich anmelden?

Jedes Jahr bieten wohnpartner und Wiener Wohnen ein Kursprogramm rund um das Zusammenleben im Wiener Gemeindebau an – bisher ausschließlich für Mietervertreterinnen und Mietervertreter.

2016 richtet sich das Angebot auch an alle interessierten und engagierten Bewohnerinnen und Bewohner. Das bedeutet, dass man die Schulungen auch einzeln besuchen kann – also nicht nur dann, wenn man den gesamten Lehrgang für MietervertreterInnen absolvieren möchte.

Welche Kurse werden angeboten?

Im diesjährigen Kursprogramm bieten wir zahlreiche Kurse zu verschiedenen Themen an, die in Ihrem Wohnumfeld von Interesse sein können. Das Angebot erstreckt sich von Themen des Mietrechts über Kommunikation oder Konfliktvermittlung bis zum Umgang mit gesellschaftlichen Entwicklungen.

Die Kurse finden entweder in der wohnpartner-Zentrale, bei Wiener Wohnen oder in den wohnpartner-Lokalen in den Bezirken statt. Dieses Jahr wird bei den zentralen Modulen der Schwerpunkt auf dem Themenbereich Mietrecht liegen. Darüber hinaus bieten sogenannte Praxismodule in den Bezirken die Möglichkeit, in den wohnpartner-Lokalen vor Ort praxisnahe Kurse zu besuchen. Hier stehen Themen wie Verhandlungstechniken nach dem Harvard-Konzept, Kommunikation mit demenzkranken Personen oder ein Vernetzungsforum zum Garteln am Programm.

Auf den Seiten 8 und 9 finden Sie eine allgemeine Kursübersicht nach Themen, genauere Beschreibungen lesen Sie auf den darauf folgenden Seiten.

Sollten Sie sich für zusätzliche Themen interessieren, teilen Sie uns Ihre Interessen bitte auf dem Feedbackbogen mit, der nach jedem Kurs ausgeteilt wird.

Wie kann ich mich zu Kursen anmelden?

Sie können sich laufend zu Kursen anmelden, die Reihung erfolgt nach Eingangsdatum. Bitte beachten Sie die Angaben zu den jeweiligen Kursen bzw. die Informationen zur Anmeldung auf Seite 12.

Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, informieren Sie uns bitte so rasch wie möglich. So erhalten andere Interessentinnen und Interessenten einen Platz.

Wie kann ich den Diplomlehrgang für MietervertreterInnen absolvieren?

Wenn Sie Mietervertreterin oder Mietervertreter sind, haben Sie wie bisher die Möglichkeit, das Mietervertretungsdiplom zu erwerben. Dafür ist es vorgesehen, dass Sie eine Reihe von Pflicht- und Wahlmodulen besuchen.

Genauere Informationen darüber finden Sie auf Seite 10.

Ich bin interessierte Mieterin/interessierter Mieter.

Welche Kurse kann ich besuchen?

Als Bewohnerin oder Bewohner können Sie Kurse je nach Interesse einzeln besuchen. Für jeden besuchten Kurs erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

Werden Sie zu einem späteren Zeitpunkt zur Mietervertreterin oder zum Mietervertreter gewählt, können Sie das Diplom erwerben und es werden Ihnen die Punkte der damals besuchten Kurse angerechnet.



Kursübersicht nach Themenbereichen

1. Tag	2. Tag	Kurstitel	Infos auf S.	Für das Diplom
--------	--------	-----------	--------------	----------------

Kommunikation und Organisation

09.05.16		Grundschulung – Einführung in die MietervertreterInnen-Arbeit – Frühjahrstermin	15	Pflicht
13.09.16		Grundschulung – Einführung in die MietervertreterInnen-Arbeit – Herbsttermin	15	Pflicht
03.05.16		Grundlagen der Kommunikation	16	Pflicht
20.09.16		Wirkungsorientierter Auftritt	16	Wahl
15.09.16		Veranstaltungsorganisation	17	Wahl
12.04.16		Kommunikation mit Kindern und Jugendlichen	33	Praxis
02.05.16		Kommunikationsempfehlung für den Alltag mit Menschen mit Demenz	34	Praxis
04.05.16		Jugendliche und ihre Lebenswelten	34	Praxis
24.05.16		Verhandeln nach dem Harvard-Konzept	35	Praxis
31.05.16		Umgang mit aggressiver Kommunikation	35	Praxis
29.09.16		MieterInnen aktivieren!	38	Praxis
19.04.16	26.04.16	Vernetzungsforum Gärten und Beete in den Bezirken 17, 18 und 19	33	Praxis
26.09.16		Entdecken Sie Ihren grünen Daumen	37	Praxis

Gesellschaft und Zusammenleben

15.06.16		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Frühjahrstermin	19	Pflicht
28.09.16		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Herbsttermin	19	Pflicht
30.05.16	01.06.16	Umgang mit Vielfalt	20	Pflicht
22.09.16		Themenabend: Extremismus und die Auswirkungen auf das Zusammenleben	21	Wahl

1. Tag	2. Tag	Kurstitel	Infos auf S.	Für das Diplom
--------	--------	-----------	--------------	----------------

06.06.16		Die kleinen Unterschiede – Umgang mit Vielfalt	36	Praxis
13.10.16		Die Normalität des Fremden	36	Praxis

Mietrecht

10.05.16	12.05.16	Mietrecht – Frühjahrstermin	23	Pflicht
04.10.16	06.10.16	Mietrecht – Herbsttermin	23	Pflicht
07.06.16	09.06.16	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung – Frühjahrstermin	24	Pflicht
18.10.16	20.10.16	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung – Herbsttermin	24	Pflicht
23.05.16		Elektronische Hausabrechnung* – Frühjahrstermin	25	Wahl
19.10.16		Elektronische Hausabrechnung* – Herbsttermin	25	Wahl
10.10.16	12.10.16	Aufbaumodul: Nachbarschaftsrecht	26	Wahl
17.11.16		Aufbaumodul: Mietrecht – Wohnungsrückstellung und Ihre Fragen zum Themenschwerpunkt Mietrecht	27	Wahl

Serviceeinrichtungen

21.06.16		Exkursion: Wiener Wohnen Service-Nummer	29	Wahl
19.09.16		Sicherheit durch Prävention: GewaltFREI leben	30	Wahl
11.10.16		Soziale Einrichtungen in Wien	30	Wahl
15.11.16		Wohnbeihilfe	31	Wahl

* für diese Kurse können sich nur MietervertreterInnen anmelden

Wie komme ich zum Diplom für Mietervertreterinnen und Mietervertreter?

Als gewählte Mietervertreterin oder gewählter Mietervertreter haben Sie die Möglichkeit, einen Diplomlehrgang zu absolvieren oder einzelne Module zu besuchen.

Um das Diplom zu erhalten, müssen eine Reihe von Modulen absolviert werden: Zum einen gibt es Pflichtmodule wie die Grundschulung, Grundlagen der Kommunikation, Grundlagen der Konfliktvermittlung, Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung, Mietrecht und Umgang mit Vielfalt.

Zum anderen gibt es eine Auswahl an Wahlmodulen, wo Sie sich über Themen wie Wohnbeihilfe, Nachbarschaftsrecht, Wohnungsrückstellungen oder wirkungsorientierten Auftritt informieren, einen Überblick über gelungene Veranstaltungsorganisation verschaffen, oder sich bei Themenabenden in spannende Diskussionen einbringen können.

Pflicht- und Wahlmodule werden MietervertreterInnen aus ganz Wien zentral angeboten. Darüber hinaus gibt es auch sogenannte Praxismodule, die in den Bezirken bei den jeweiligen wohnpartner-Teams vor Ort stattfinden.

Erklärung zum Punktesystem für das Diplom

Zur Erlangung des Mietervertretungsdiploms ist es notwendig, an allen Pflichtmodulen teilzunehmen (22 Punkte) und zusätzliche Schulungsinhalte aus einer Reihe unterschiedlicher Wahlmodule zu besuchen (im Ausmaß von 10 Punkten).

Jeder Kurs kann Ihnen nach Teilnahme nur einmal mit Punkten angerechnet werden, auch wenn Sie einen Kurs öfters besuchen. Eine **Ausnahme** gibt es bei Praxismodulen:

Für das erste Praxismodul rechnen wir Ihnen einmalig vier Punkte als Pflichtmodul an. Wenn Sie ein zweites Praxismodul besuchen möchten, rechnen wir Ihnen einmalig drei Punkte als Wahlmodul an. Sie können so viele Praxismodule besuchen, wie Sie möchten, Punkte werden Ihnen jedoch nur für die ersten zwei besuchten Praxismodule angerechnet. Melden Sie sich dafür bitte direkt beim jeweiligen wohnpartner-Team an.

Sie finden hier eine Übersicht über die angebotenen Module und die dazugehörige Punktevergabe für das Diplom.

Der Lehrgangspass

Der Besuch der einzelnen Module wird im Lehrgangspass bestätigt. Für eine Übersicht über die besuchten Kurse können Sie die einzelnen Module im Lehrgangspass bestätigen lassen. Den Lehrgangspass erhalten Sie von der Kursbetreuung in der wohnpartner-Zentrale in der Guglgasse 7-9. Bitte nehmen Sie diesen Lehrgangspass zu allen Pflicht-, Wahl- und Praxismodulen mit!

Punkte für das Diplom

Folgende Module werden im Zuge des Diploms angeboten. Es werden nicht alle Module jedes Jahr angeboten. Welche Kurse Sie dieses Jahr besuchen können, finden Sie in der Übersicht auf den Seiten 8 und 9.

Pflicht/Wahl	Inhalt	Einheiten	Punkte
Pflichtmodul	Grundschulung	1	2
Pflichtmodul	Grundlagen der Kommunikation	1	2
Pflichtmodul	Grundlagen der Konfliktvermittlung	1	2
Pflichtmodul	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung	2	4
Pflichtmodul	Mietrecht	2	4
Pflichtmodul	Umgang mit Vielfalt	2	4
Pflichtmodul	Praxismodul im wp-Lokal	1	4
Wahlmodul	Zusätzliches Praxismodul im wp-Lokal	1	3
Wahlmodul	Aufbaumodule	1	2
Wahlmodul	Elektronische Hausabrechnung	1	2
Wahlmodul	Exkursionen	1	1
Wahlmodul	Externe Einrichtungen	1	2
Wahlmodul	Hausbetreuungsformen	1	2
Wahlmodul	Heizkostenabrechnung	1	2
Wahlmodul	Sanierung §18	2	3
Wahlmodul	Sicherheit durch Prävention	1	2
Wahlmodul	Themenabende, Diskussionen	1	1
Wahlmodul	Veranstaltungsorganisation	1	2
Wahlmodul	Wirkungsorientierter Auftritt	1	2
Wahlmodul	Wohnbeihilfe	1	2

Punkte für das Diplom: Pflichtmodule 22 Punkte Wahlmodule 10 Punkte

Anmeldung

Sie möchten sich für den Lehrgang oder einzelne Module anmelden?

Für alle Kurse ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Eine Ausnahme bilden die Praxismodule in den Bezirken, hierfür ist eine telefonische Anmeldung im jeweiligen Team erforderlich.

Anmeldung für Kurse

Bitte geben Sie dabei Folgendes an:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- und den Kurs/die Kurse, für die Sie sich anmelden möchten

Sie können dies schriftlich per E-Mail, per Post, Fax oder über die Internetseite www.mieterbeirat.at tun.

- per Mail melden Sie sich bitte über kurse@wohnservice-wien.at an.
- per FAX können Sie sich unter (01) 24503-25993 anmelden. Das Anmeldeformular befindet sich auf der Rückseite des Jahreskursprogramms.
- auf dem Postweg können Sie das Anmeldeformular (am Ende dieser Broschüre) an die dort angegebene Adresse schicken.
- MietervertreterInnen haben die Möglichkeit, sich über die Homepage www.mieterbeirat.at anzumelden.



Anmeldung zu Praxismodulen in den Bezirken

Melden Sie sich bitte direkt beim wohnpartner-Team vor Ort an. Beim jeweiligen Kurs ist das wohnpartner-Lokal und die dazugehörige Telefonnummer angegeben.

Informationen zur Platzvergabe

Die Reihung erfolgt prinzipiell nach Eingang. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Bewohnerinnen und Bewohner sowie Mietervertreterinnen und Mietervertreter, die den jeweiligen Kurs noch nicht besucht haben, vorgereiht werden.

Bewohnerinnen und Bewohner, die auf der Warteliste stehen (Module wurden bereits besucht oder es gibt keinen Platz mehr), werden telefonisch verständigt, falls es noch freie Plätze gibt.

Sie haben Fragen zu Kursen oder zum Diplom?

Kontaktieren Sie bitte Elisabeth Reither (Kursbetreuung wohnpartner-Zentrale) unter (01)24503-25899 oder per E-Mail unter kurse@wohnservice-wien.at.

Kursprogramm 2016

Kommunikation und Organisation



Ob Familie, Arbeit, Nachbarschaft – Kommunikation ist ein Thema, das in nahezu allen Bereichen des Alltags eine Rolle spielt. Daher sind eine gelungene Kommunikation und ein Wissen darüber, wie Sie diese aktiv gestalten können, ein wesentliches und nützliches Werkzeug.

Als Einführung empfehlen wir „Grundlagen der Kommunikation“. Eine anschließende Vertiefung stellt der Kurs „Wirkungsorientierter Auftritt“ dar, der sich auf kleinere oder größere öffentliche Auftritte konzentriert.

Die Themen „Konfliktvermittlung“ und „Umgang mit Vielfalt“ beziehen sich einerseits auf den Kurs „Grundlagen der Kommunikation“ und legen andererseits einen Schwerpunkt auf das konkrete Zusammenleben im Wohnumfeld. Auch mit eventuellem Vorwissen oder konkreten Erfahrungen können Sie in den Kursen stets weitere Details zu Theorie und Praxis kennenlernen und diskutieren.

Grundschulung – Einführung in die MietervertreterInnen-Arbeit

Frühjahrstermin

Datum: 9. Mai 2016

Zeit: 17.30 – 20.30 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Herbsttermin

Datum: 13. September 2016

Zeit: 17.30 – 20.30 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

ReferentInnen: DSA Andrea Bichl-Dunkler, Mag. Ing. Stefan Karasek

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Was bedeutet es, MietervertreterIn zu sein, wo sind die Grenzen Ihrer Tätigkeit, welche Aufgaben haben Sie und welche Erwartungen und Anfragen könnten in der Wohnhausanlage auf Sie zukommen? Die ReferentInnen legen aufgrund des neuen Mietermitbestimmungsstatuts sowie aufgrund von Erfahrungen aus der Praxis Rolle und Auftrag des Mieterbeirats dar. Mit der Klarheit über die Möglichkeiten und Grenzen der Tätigkeit fällt die Mieterbeiratsarbeit leichter. So können Sie gegenüber Institutionen noch kompetenter auftreten und gegenüber Nachbarinnen und Nachbarn Ihre Rolle genauer beschreiben.

Diplomlehrgang Anrechnung: Pflichtmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl; die Grundschulung wird für angehende Mietervertreterinnen und Mietervertreter angeboten. Gerne können auch BewohnerInnen, die an einer Wahl zur Mietervertreterin oder zum Mietervertreter interessiert sind, teilnehmen. Daher darf dieser Kurs nur einmal besucht werden!

Grundlagen der Kommunikation – Mehr als nur reden!

Datum: 3. Mai 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Dr. Michael Lepuschitz

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Haben Sie sich schon einmal in einer Situation befunden, in der Sie das Gefühl hatten, Ihr Gegenüber versteht Sie nicht? Die Wirkungsfaktoren in der Rhetorik zu kennen und aktiv darauf Einfluss nehmen zu können, stärkt Ihre Fähigkeit in der zwischenmenschlichen Kommunikation noch weiter. Sie setzen sich im Kurs außerdem damit auseinander, welche Bedeutung der erste Eindruck in der Kommunikation hat und wie Sie mittels Körpersprache das eigene Auftreten aktiv steuern können. Halten Sie Reden vor kleinerem oder größerem Publikum? Dieser Kurs hilft Ihnen, Reden noch zielgerichteter vorzubereiten.

Diplomlehrgang Anrechnung: Pflichtmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Wirkungsorientierter Auftritt – gut auftreten, gut wirken!

Datum: 20. September 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Dr. Michael Lepuschitz

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

In Ihrer Rolle als Mietervertreterin, Mietervertreter, Bewohnerin oder Bewohner wird es immer wieder erforderlich sein, vor Gruppen das Wort zu ergreifen oder Versammlungen zu leiten. An diesem Abend lernen Sie Theorie und Praxis eines wirkungsorientierten Auftritts vor einer Gruppe, üben positive Körpersprache, ansprechende Rhetorik und Begrüßungstechniken. Ein noch besserer Umgang mit Emotionen und der gezielte Einsatz von Sprache und Körpersprache werden es Ihnen erleichtern, Auftritte vor Gruppen zu gestalten. Der gezielte Aufbau einer starken Beziehung und wirkungsvollen Kommunikation ermöglicht eine noch bessere Vermittlung Ihrer Botschaften.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Veranstaltungsorganisation

Datum: 15. September 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referentin: Mag.^a Martina Loidl

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Möchten Sie Veranstaltungen in Ihrer Wohnhausanlage organisieren oder interessieren Sie sich für eine noch bessere Aufgabenorganisation Ihrer Veranstaltungen? In diesem Modul vermitteln wir Techniken, Tipps und Grundlagenwissen von der Planung bis zur Nachbereitung, damit Sie Veranstaltungen erfolgreich gestalten und moderieren können. Wir besprechen praxisnah Herausforderungen von der Einteilung und Organisation von Aufgaben, der sinnvollen Zeitplanung bis über die tatsächliche Abwicklung, damit Sie bei Ihrer nächsten Veranstaltung konkrete „Werkzeuge“ einsetzen können.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl



Gesellschaft und Zusammenleben



Der Themenbereich Gesellschaft und Zusammenleben umfasst Kurse, die sich mit allgemeinen gesamtgesellschaftlichen Entwicklungen und jeweiligen konkreten Handlungsmöglichkeiten im Rahmen von freiwilligem oder ehrenamtlichem Engagement beschäftigen. Im Kurs „Konfliktvermittlung“ erfahren Sie, wie mit Konflikten in der Nachbarschaft umgegangen werden kann. Der Kurs „Umgang mit Vielfalt“ wirft einen Blick auf das, was uns Menschen voneinander unterscheiden kann, und darauf, in welchen Situationen wir dies als bereichernd oder als Herausforderung empfinden. Der Themenabend „Extremismus und die Auswirkung auf das Zusammenleben“ hingegen stellt aktuelle politische Entwicklungen und deren Auswirkungen auf das Leben in der Stadt in den Fokus.

Grundlagen der Konfliktvermittlung – Streiten, aber richtig!

Frühjahrstermin

Datum: 15. Juni 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Herbsttermin

Datum: 28. September 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

ReferentInnen: Mag. Elmar Türk

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Konflikte können eine große Herausforderung in der Nachbarschaft darstellen. Wenn die Emotionen heftig werden, steigt der Stress für alle Beteiligten. Da hilft es, wenn man sich mit einigen Grundbegriffen des „Konfliktmanagements“ schon auseinandergesetzt hat und ein paar Ideen zum eigenen Konfliktverhalten hat. Denn gerade, wenn Sie „FunktionsträgerInnen“ sind, erwarten die anderen, dass Sie in Konfliktsituationen souverän handeln können. In diesem Modul erfahren Sie Hilfreiches zu Konflikten und mögliche deeskalierende Kommunikationsstrategien. Damit Sie Konflikte auch genießen können!

Diplomlehrgang Anrechnung: Pflichtmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Punkte für das Diplom

Pflichtmodule: 22 Punkte

Wahlmodule: 10 Punkte

Umgang mit Vielfalt – so werden Unterschiede zur Bereicherung

Datum: 30. Mai + 1. Juni 2016

Zeit: 18.00 - 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referentin: Gül Stift-Akkilic, MA

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Sie haben täglich mit verschiedenen Gruppen zu tun. Der Umgang mit „Fremdem“ ist dabei mitunter eine Herausforderung. In diesem Modul erfahren Sie mehr über Strategien im Umgang mit Vielfalt. Sie besprechen mit der Referentin praxisnah mögliche Handlungs- und Kommunikationsmöglichkeiten, die Ihnen das Zusammenleben erleichtern. Die Reflexion von Vorurteilen und das Besprechen von Alltagssituationen eröffnen neue Handlungsmöglichkeiten, um Unterschiede in der Wohnhausanlage als bereichernde Ressource nutzen zu können.

Achtung:

Der Kurs ist zweitägig, für die Absolvierung müssen beide Abende (der 30. Mai und der 1. Juni 2016) besucht werden!

Diplomlehrgang Anrechnung: Pflichtmodul, 4 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl



Diplomlehrgang für MietervertreterInnen. Der Lehgangspass

Der Besuch der einzelnen Module wird im Lehgangspass bestätigt. Diesen erhalten Sie von der Kursbetreuung (Mag.^a Elisabeth Reither) im Rahmen der Anmeldung. Bitte nehmen Sie diesen Lehgangspass zu allen Modulen mit!

Themenabend: Extremismus und die Auswirkung auf das Zusammenleben

Datum: 22. September 2016

Zeit: 18.00 – 20.30 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Mag. Ercan Nik Nafs

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Radikalisierung und Extremismus sind Schlagwörter, die nicht nur vermehrt in den Schlagzeilen zu lesen sind, sondern auch eine Herausforderung für die demokratische Gesellschaft darstellen. Vielleicht sind Sie in Ihrer Wohnhausanlage schon darauf angesprochen worden und haben sich die Frage gestellt, wie Sie damit am besten umgehen sollen. Der Themenabend bietet Ihnen die Möglichkeit, mehr Wissen zu diesem Thema zu erlangen und konkrete Vorgehensweisen zu erarbeiten. Außerdem haben Sie Gelegenheit, gemeinsam zu diskutieren und sich mit Ihren Anliegen zu diesem Thema mit dem Referenten und anderen BewohnerInnen auszutauschen.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Mietrecht



Das Mietrecht stellt die gesetzliche Grundlage für Ihre Rechte als Mieterin oder Mieter dar. Die Auseinandersetzung damit erleichtert Ihnen das Einbringen von Anliegen.

Wenn Sie erstmals Module zum Thema Mietrecht besuchen, empfehlen wir Ihnen, mit dem Einführungskurs „Mietrecht“ zu beginnen. Anschließend können Sie Ihr Wissen zum Thema „Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung“ vertiefen oder ein Aufbaumodul zu den Themen „Nachbarschaftsrecht“ oder „Wohnungsrückstellungen“ besuchen.

Ähnliches gilt auch für die beiden Kursabende zu „Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung“, diese sollten vor der „Elektronischen Hausabrechnung“ besucht werden, da hier keine Grundlagen mehr erklärt werden. Jene Kurse, die an zwei Abenden stattfinden, sind aufbauend, daher ist der Besuch des ersten Abends für den Besuch des zweiten nötig. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Modulen finden Sie auf den folgenden Seiten und in der Modulübersicht auf Seite 11.

Mietrecht – Haben MieterInnen immer recht? Ihr Recht im Mietrecht!

Frühjahrstermin

Datum: 10. + 12. Mai 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Herbsttermin

Datum: 4. + 6. Oktober 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Martin Gruber

Moderation: Dipl.-Ing. Peter Mlczoch

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Wurden Sie bei Diskussionen oder dem Einbringen Ihrer Anliegen schon einmal mit gesetzlichen Vorgaben konfrontiert und konnten diese nicht genau zuordnen? Dieses Schulungsmodul vermittelt an zwei aufeinanderfolgenden Abenden die wesentlichen Grundlagen des Mietrechts. Sie erfahren hier rechtliche Details und Hintergründe, die für Sie als Bewohnerin oder Bewohner ebenso hilfreich sein werden wie für eine ehrenamtliche Tätigkeit in der Wohnhausanlage. Fragen zum Mietvertrag werden nach diesem Kurs kompetent zu beantworten sein.

Achtung:

Der Kurs ist zweitägig und findet jeweils am Dienstag und Donnerstag statt. Sie können zwischen dem Frühjahrs- und Herbsttermin auswählen. Für eine Absolvierung müssen beide Abende (Dienstag und Donnerstag) besucht werden!

Der Referent empfiehlt, den Kurs Mietrecht vor der Vertiefung Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung zu besuchen.

Diplomlehrgang Anrechnung: Pflichtmodul, 4 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung: Was Sie schon immer darüber wissen wollten!

Frühjahrstermin

Datum: 7. + 9. Juni 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Herbsttermin

Datum: 18. + 20. Oktober 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Martin Gruber

Moderation: Dipl.-Ing. Peter Mlczoch

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Erfahren Sie in diesem Modul, welche rechtlichen Grundlagen den Betriebskosten und der Hauptmietzinsabrechnung zugrunde liegen. Anhand von konkreten Beispielen können Sie Fragen zum Thema gemeinsam mit dem Referenten und den anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern besprechen und lernen, welche Details sich in der Abrechnung verstecken. Nach diesem Kurs können Sie Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnungen kompetent kontrollieren.

Achtung:

Der Kurs ist zweitägig und findet jeweils am Dienstag und Donnerstag statt. Sie können zwischen dem Frühjahrs- und Herbsttermin auswählen. Für eine Absolvierung müssen beide Abende (Dienstag und Donnerstag) besucht werden!

Der Referent empfiehlt, den Kurs Mietrecht vor der Vertiefung Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung zu besuchen.

Diplomlehrgang Anrechnung: Pflichtmodul, 4 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Elektronische Hausabrechnung

Frühjahrstermin

Datum: 23. Mai 2016

Zeit: 13.30 – 16.30 Uhr

Ort: Wiener Wohnen, EDV-Raum 1, Rosa Fischer Gasse 2, Eingang Multizentrum

Herbsttermin

Datum: 19. Oktober 2016

Zeit: 13.30 – 16.30 Uhr

Ort: Wiener Wohnen, EDV-Raum 1, Rosa Fischer Gasse 2, Eingang Multizentrum

Referenten: Alfred Eggenhofer, Roman Strauss

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Der Mieterbeirat bekommt von Wiener Wohnen auf Anfrage die Hausabrechnung mit allen Belegen in elektronischer Form übermittelt. Die Referenten von Wiener Wohnen erklären Ihnen die Hausabrechnung direkt anhand der Abrechnung Ihrer Wohnhausanlage. So können Sie gezielt Fragen zu Ihrer Abrechnung stellen und so Antworten von den Referenten erhalten, die Sie in der Nutzung zu Hause weiterbringen. Die Vortragenden erklären die Nutzung und Struktur auf dem USB-Stick in praktischer Form.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Anfahrt: Wiener Wohnen, direkt beim Eingang Multizentrum, gegenüber vom Portier befindet sich der EDV-Raum 1.

Zusatzinformation: Kurs nur für MietervertreterInnen! Beschränkte TeilnehmerInnenzahl; der Kurs Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung sollte im Vorfeld besucht werden. In diesem Kurs werden keine mietrechtlichen Grundlagen zur Abrechnung geklärt!

Aufbaumodul Mietrecht: Nachbarschaftsrecht – Zusammenleben im Licht gesetzlicher Bestimmungen

Datum: 10. + 12. Oktober 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Mag. Josef Cser

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

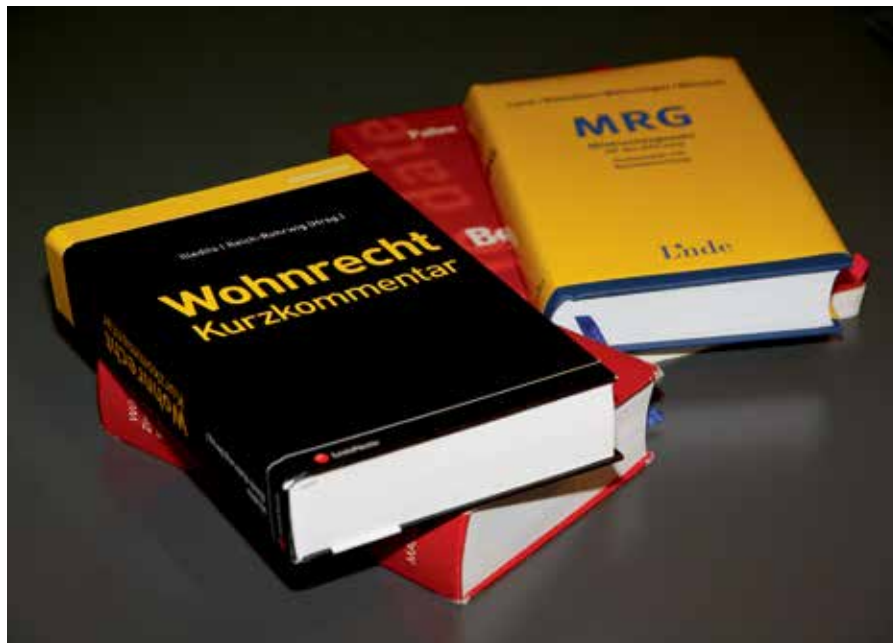
Inhalte:

Sie werden oft mit unterschiedlichen Lebensweisen und Bedürfnissen von Nachbarinnen und Nachbarn konfrontiert. Die Frage „was ist rechtens“ ist hier oft schwer zu beantworten.

An diesen beiden Abenden wird wohnpartner-Leiter Josef Cser einen Einblick in die Rechte und Pflichten zum Thema Nachbarschaft geben. Es wird Klarheit geschaffen, in welchen Fällen eine rechtliche Klärung möglich ist und wann solchen gesetzlichen Bestimmungen Grenzen gesetzt sind.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl, der Kurs ist zweitägig!



Aufbaumodul Mietrecht: Wohnungsrückstellungen und Ihre Fragen zum Themenschwerpunkt Mietrecht

Datum: 17. November 2016

Zeit: 18.00 – 20.30 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Martin Gruber, Mag. Josef Cser

Moderation: Dipl.-Ing. Peter Mlczoch

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Waren Sie schon einmal mit der Rückgabe von Wohnungen an die Hausverwaltung konfrontiert und wollten wissen, wie die Wohnung zurückzustellen ist? Welche Umbauten müssen rückgängig gemacht werden? Müssen Einbaumöbel entfernt werden? Im Aufbaumodul werden Ihnen die Referenten die gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen für Wohnungsrückstellungen darlegen und Ihre Fragen dazu beantworten.

Außerdem haben Sie in diesem abschließenden Modul die Möglichkeit, Ihre Fragen, die im Laufe des Semesters noch nicht diskutiert werden konnten, zu stellen und sich mit anderen dazu auszutauschen.

Wenn Sie Teilnehmerin oder Teilnehmer dieses Kurses sind, senden Sie uns bitte vorab Ihre Fragen an die E-Mail-Adresse kurse@wohnservice-wien.at.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl; es wird empfohlen, zuerst das Modul Mietrecht zu besuchen.

Serviceeinrichtungen



In einer Großstadt wie Wien gibt es zahlreiche Servicestellen und soziale Einrichtungen – nicht immer scheint klar, wo man mit seinem Anliegen richtig ist. Der Themenbereich „Serviceeinrichtungen“ soll Ihnen helfen, geeignete Anlaufstellen schneller zu finden und über Möglichkeiten der Unterstützung noch genauer Bescheid zu wissen. Die Referentinnen und Referenten vermitteln anhand ihres breiten Wissens über die Zuständigkeiten der wichtigsten Einrichtungen.

Exkursion: Wiener Wohnen – Service-Nummer

Datum: 21. Juni 2016

Zeit: 13:30 – 16.00 Uhr

Ort: VIERTEL ZWEI – BIZ ZWEI, 1. Stock, Vienna Communications, 1020 Wien, Vorgartenstraße 206 C

Anfahrt: U2-Station Krieau, 200 Meter Fußweg Richtung U2-Station Stadion, auf der rechten Seite [gegenüber dem Restaurant] The White Room

ReferentInnen: Johanna Schelly, BA, Tanja Suppan, Nikolai Hauser, BA

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Wiener Wohnen ist für MietervertreterInnen und BewohnerInnen unter der Service-Nummer 05 75 75 75 erreichbar. Bei dieser Exkursion werden Sie die MitarbeiterInnen der Service-Nummer kennenlernen und sehen, wie sie Themen und Anliegen von GemeindemieterInnen entgegennehmen. Leitende MitarbeiterInnen erklären Abläufe und beantworten gerne Ihre Fragen. Sie erhalten darüber hinaus wichtige und hilfreiche Hintergrundinformationen, wodurch Sie Ihr Anliegen noch zielgerichteter einbringen können.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 1 Punkt

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl



Diplomlehrgang für MietervertreterInnen. Der Lehrgangspass

Der Besuch der einzelnen Module wird im Lehrgangspass bestätigt. Diesen erhalten Sie von der Kursbetreuung (Mag.^a Elisabeth Reither) im Rahmen der Anmeldung. Bitte nehmen Sie diesen Lehrgangspass zu allen Modulen mit!

Sicherheit durch Prävention: GewaltFREI leben – Gewalt verhindern!

Datum: 19. September 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referentin: Mag.^a Maria Rösslhumer

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Wenn man Gewalt sieht, sollte man nicht wegsehen, sondern handeln, aber oft stellt sich für uns die Frage, ab wann wir von Gewalt sprechen und wie wir am besten darauf reagieren sollen. Maria Rösslhumer gibt einen Überblick über die verschiedenen Formen von Gewalt an Frauen und Kindern und zeigt Hilfsangebote auf. Die TeilnehmerInnen sollen Raum bekommen, um sich über Erfahrungen rund um den Themenkomplex auszutauschen und um gemeinsam mit einer Gewaltschutzexpertin Interventionsmöglichkeiten zu entwickeln, die ihnen in ihrer Nachbarschaft weiterhelfen.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Soziale Einrichtungen in Wien – Wo finde ich was und wie kann ich richtig vermitteln?

Datum: 11. Oktober 2016

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referentin: Katharina Rettenmoser, BEd, MA

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

In diesem Modul wird Ihnen das soziale Netzwerk Wiens nähergebracht. Sie erhalten einen Überblick darüber, welche wichtigen sozialen Anlaufstellen es in Wien gibt und wo Sie sich hinwenden können, wenn Personen mit konkreten Problemen auf Sie zukommen. Dabei geht die Referentin nicht nur auf große Organisationen ein, sondern stellt auch weniger bekannte Einrichtungen vor. Anhand von Fallbeispielen erarbeiten Sie eine Übersicht über das breite soziale Netzwerk. Gerne können Sie auch Ihre persönlichen Fragestellungen und Erfahrungen einbringen.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Wohnbeihilfe

Datum: 15. November 2016

Zeit: 18.00 – 20.30 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Martin Gruber

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Bei diesem Schulungsmodul erklärt Ihnen Martin Gruber alle Aspekte zum Thema Wohnbeihilfe. Sie üben an praxisnahen Beispielen, wie sich ein Anspruch errechnen lässt und welche Faktoren sich auf die Anspruchshöhe auswirken. Dies wird Ihnen in Gesprächen mit Nachbarinnen und Nachbarn behilflich sein und Ihre Kompetenz zum Thema Beihilfen erweitern.

Diplomlehrgang Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Sind Sie Mietervertreterin oder Mietervertreter und möchten das Diplom absolvieren? Auf Seite 10 finden Sie ausführliche Informationen dazu.

Praxismodule in den Bezirken



Eine praktische Ergänzung zu den zentralen Modulen bieten Ihnen die Praxismodule in den Bezirken. Hier können Sie sich gemeinsam mit anderen BewohnerInnen vernetzen. Die Praxismodule stehen jeweils MieterInnen aus allen Bezirken zur Verfügung. Im Mittelpunkt stehen die Anwendungsmöglichkeiten des Gelernten sowie eine Diskussion zu für Sie relevanten Themen.

Anmeldung: Anmeldungen für Praxismodule bitte direkt im wohnpartner-Team! Sie können – bei verfügbaren Plätzen – an allen Praxismodulen teilnehmen. Rufen Sie bei Interesse beim jeweiligen wohnpartner-Team an, um Auskunft über freie Plätze zu bekommen.

Anrechnung Diplom: Einmalig 4 Punkte als Pflichtmodul. Ein zweites Praxismodul wird mit 3 Punkten als Wahlmodul angerechnet. Gerne können Sie so viele Praxismodule besuchen, wie Sie möchten, Punkte für das Diplom erhalten Sie allerdings nur für zwei besuchte Praxismodule.

Die Praxismodule finden bezirksübergreifend statt. Sie können daher bei Interesse Praxismodule in allen Bezirken besuchen. Anmelden können Sie sich direkt beim jeweiligen wohnpartner-Team.

Kommunikation und Organisation

Kommunikation mit Kindern und Jugendlichen

Termin: 12. April 2016, 17.00 – 20.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1220 Wien, Rennbahnweg 27/3/R2 (Eingang Austerlitzgasse)

Referent: Willi Krautwaschl & wohnpartner-Team 22

Inhalte:

Orte und Plätze im öffentlichen und halböffentlichen Raum in Wohnhausanlagen ermöglichen den Kontakt zwischen Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen. Dieser verläuft nicht immer reibungsfrei. Anhand der Bedürfnisse all dieser wollen wir an diesem Abend diese Orte auf ihre Qualität hin untersuchen, um so Wege für eine friedvolle Verständigung zu finden. Die persönlichen Erfahrungen der MietervertreterInnen werden der Ausgangspunkt für eine konstruktive Bearbeitung schwieriger Situationen sein. Anhand dieser Beispiele entwickeln wir Verständnis im Umgang mit Kindern und Jugendlichen im öffentlichen Raum. Experten aus der Jugendarbeit unterstützen uns dabei.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 22, Tel.: (01)24503-22080

Vernetzungsforum Gärten und Beete in den Bezirken 17, 18 und 19

Termine: Teil 1 am 19. April 2016, 18.00 – 21.00 Uhr

Teil 2 am 26. April 2016, 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal Sandleitenhof, 1160 Wien, Matteottiplatz 3

Moderation: wohnpartner-MitarbeiterInnen

Inhalte:

Dieses Modul bietet Ihnen die Möglichkeit, bereits bestehende Initiativen zu Gemeinschaftsgärten, Pflanzbeeten und Mobilbeeten in den Bezirken 17, 18 und 19 kennenzulernen und sich zu verschiedenen Formen des Gartelns auszutauschen. wohnpartner moderiert das Forum, die ExpertInnen sind die GärtnerInnen selbst! Die Themen sind vielfältig und entstehen aus der Diskussion heraus. Die Palette reicht von gärtnerischen Tipps über Entstehungsprozesse von Gemeinschaftsgärten bis zu Erfahrungen in der Umsetzung. Der Kurs richtet sich sowohl an Mitglieder von Gartenprojekten als auch an interessierte BewohnerInnen.

Das Vernetzungsforum wird an zwei aufeinander aufbauenden Abenden angeboten.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 17_18_19, Tel.: (01)24503-18080

Kommunikationsempfehlungen für den Alltag mit Menschen mit Demenz – vom Basiswissen Demenz bis zur Akzeptanz unterschiedlicher Realitäten

Termin: 2. Mai 2016, 17.00 – 20.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1150 Wien, Kriemhildplatz 6

Referentin: Mag.^a Sabine Zankl

Inhalte:

Demenz ist eine Erkrankung, die das Leben der Betroffenen massiv verändert. In diesem Prozess ist die Umgebung gefordert, Wissen zu sammeln, um den richtigen Umgang zu lernen. Ohne dieses Verständnis für Menschen mit Demenz steigen Belastungen, Missverständnisse und Konflikte für alle Beteiligten. Mithilfe von einfühlsamer Kommunikation und anderen Techniken kann das Ziel erreicht werden, die Lebensqualität trotz Krankheit zu verbessern.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 14_15_16,
Tel.: (01)24503-15080

Jugendliche und ihre Lebenswelten – Jugendarbeit aus der Praxis

Termin: 4. Mai 2016, 17.30 – 20.30 Uhr

Ort: Veranstaltungsraum wohnpartner, 1020 Wien, Engerthstraße 230

ReferentInnen: Manuela Synek, Susanne Schrott

Inhalte:

Jung sein in Wien 2015

Die Jugend von heute – so anders als vor 30, 40 Jahren?

Wie kann man mit ihnen reden, geht das überhaupt noch?

Zwei Jugendarbeiterinnen geben Einblicke in die Welt der Jugendlichen von heute, beantworten Fragen und freuen sich auf eine spannende Diskussion.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 1_2_8_9_20,
Tel.: (01)24503-20080

Verhandeln nach dem Harvard-Konzept: in schwierigen Gesprächen tragfähige Ergebnisse erzielen!

Termin: 24. Mai 2016, 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal 22, 1220 Wien, Rennbahnweg 27/3/R2 (Eingang Austerlitzgasse)

Referent: Mag. Lothar Tschapka

Inhalte:

An der bekannten amerikanischen Harvard-Universität wurde eine Methode entwickelt, die sich gerade für schwierige Gespräche und Verhandlungen besonders eignet: Sachbezogenes Verhandeln, Trennen von Problem und Beziehung, Vergrößern des Kuchens, Herausarbeiten von Hintergrundbedürfnissen, Win-win-Lösungen finden.

Werden Sie zum Verhandlungsprofi!

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 22, Tel.: (01)24503-22080

Umgang mit aggressiver Kommunikation

Termin: 31. Mai 2016, 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1120 Wien, Schönbrunnerstraße 259

Referent: Mag. Lothar Tschapka

Inhalte:

An diesem Abend geht es um geschicktes Abwehren von Drohungen, leeren Versprechungen, Methoden des Hinhaltens und Vernebelns, Andeutungen, persönlichen Angriffen und vielen anderen negativen Methoden. Wir vermitteln Ihnen Techniken, die Ihnen helfen, gut mit aggressiver Kommunikation umzugehen!

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 5_6_7_12,
Tel.: (01)24503-12080

Gesellschaft und Zusammenleben

Die kleinen Unterschiede – Umgang mit Vielfalt

Termin: 6. Juni 2016, 17.00 – 20.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1150 Wien, Kriemhildplatz 6

Referentin: Mag.ª Nora-Christina Musil, DSA

Inhalte:

Täglich haben Sie mit verschiedenen Menschen und BewohnerInnen-Gruppen zu tun. Der Umgang mit dem „Fremden“ sowie die „Akzeptanz“ aller Gruppen stellen manchmal eine Herausforderung dar.

Praxisnahe Möglichkeiten von Kommunikation sollen in den Fokus gerückt werden, um Vielfalt zu nutzen. Wir beschäftigen uns sowohl mit Unterschieden als auch mit Gemeinsamkeiten.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 14_15_16,
Tel.: (01)24503-15080

Die Normalität des Fremden – wir sind fast überall auf der Welt Fremde!

Termin: 13. Oktober 2016, 17.30 – 20.30 Uhr

Ort: Veranstaltungsraum wohnpartner, 1020 Wien, Engerthstrae 230

ReferentInnen: Elisabeth Schenner, Mag. Alexander Steffek

Inhalte:

Die Welt und die Menschen sind in ständiger Bewegung und im Wandel. Dadurch können Bilder entstehen, welche mit der Realität nicht übereinstimmen. Welche Gemeinsamkeiten gibt es und was erleben wir als trennend? Darf auch manches fremd bleiben? Wie wird mir Fremdes vertraut und wann wird die Angst vor dem Fremden zum Rassismus?

Mit praktischen Übungen wollen wir uns diesen wichtigen Fragen widmen.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 1_2_8_9_20,
Tel.: (01)24503-20080

Die Praxismodule finden bezirksübergreifend statt. Anmelden können Sie sich direkt beim jeweiligen wohnpartner-Team. Sie können daher Praxismodule in allen Bezirken besuchen.

Entdecken Sie Ihren grünen Daumen – Gemeinschaftsgarteln im Gemeindebau

Termin: 26. September 2016, 16.00 – 19.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1150 Wien, Kriemhildplatz 6

Referenten: DI Christoph Krepl, DI Klaus Fresser

Inhalte:

Sie wollen Ihren Gemeindebau mit Blumenbeeten verschönern oder gemeinsam mit den NachbarInnen Gemüse ernten?

Seit 2011 unterstützt wohnpartner MieterInnen bei deren ersten Schritten hin zum blühenden Gemeindebau oder zum selbst geernteten Gemüse. Dabei gibt es unterschiedliche Gartenformen – von MieterInnen-Beeten über Mobile Beete bis hin zu Gemeinschafts- und Nachbarschaftsgarten.

Allen Garteninitiativen gemeinsam ist der verbindende Charakter.

In diesem Modul beschäftigen wir uns damit, welche Möglichkeiten es zum Gärtnern im Gemeindebau gibt, worauf zu achten ist, welche Kriterien erfüllt werden müssen, welche Projekte und Erfahrungswerte es bereits gibt.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 14_15_16,
Tel.: (01)24503-15080



MieterInnen aktivieren!

Termin: 29. September 2016, 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, Brünner Straße 26-32/1/R1 (Eingang Weisselgasse)

Referentinnen: Mag.^a Irene Mötzl, Stella Vötsch, BA 23

Inhalte:

Oftmals sind MietervertreterInnen mit Anliegen oder Beschwerden von MieterInnen konfrontiert, die sich nicht mit einem Anruf bei der entsprechenden Stelle lösen lassen, sondern die Beteiligung von mehreren BewohnerInnen bräuchten. Dabei ist es oft schon schwierig, BewohnerInnen auch nur zu motivieren, zu einer MieterInnenversammlung zu kommen. In diesem Modul geht es darum, wie MieterInnen dafür gewonnen werden können, etwas zur Verbesserung der Lebensqualität in der Wohnhausanlage aktiv beizutragen. Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Frage, wie neue oder zusätzliche Mitglieder für den Mieterbeirat gewonnen werden können.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 21, Tel.: (01)24503-21080

Referentinnen und Referenten

DSA Andrea Bichl-Dunkler

ist diplomierte Sozialarbeiterin, eingetragene Mediatorin, Trainerin und stellvertretende Teamleiterin im wohnpartner-Team 1_2_8_9_20. Sie war unter anderem viele Jahre als Sozialarbeiterin im arbeitsmarktpolitischen Bereich und als Gemeinwesenarbeiterin in der Gebietsbetreuung für städtische Wohnhausanlagen tätig.

Alfred Eggenhofer

ist seit 1985 bei Wiener Wohnen in verschiedenen Funktionen tätig, unter anderem als Referatsleiter im Kundendienstzentrum für den 21. Bezirk. Derzeit ist er kaufmännischer Gebietsteilleiter für den Gebietsteil Nord. Seit 2005 ist er einer der Vortragenden bei Wiener Wohnen für die Grundschulung und Fachausbildung der Mitarbeiter zu den Themen Mietermitbestimmungsstatut und Hausordnung.

DI Klaus Fresser

ist Landschaftsplaner und Landschaftsgärtner, akademischer Experte für Gartentherapie, Trainer und stellvertretender Teamleiter im wohnpartner-Team 13_23. Er war unter anderem als Trainer im Arbeitsmarktbereich tätig und hat etliche Gartenprojekte mit verschiedenen Institutionen (Lebenshilfe, FSW etc.) durchgeführt.

Martin Gruber

Jahrgang 1957, ist seit 1982 auf dem Gebiet des Wohnrechts tätig. Seit 1986 ist er Mitarbeiter der GB*mobil in Wien. Im Rahmen dieser Tätigkeit hält er auch regelmäßig Schulungen für die MitarbeiterInnen der anderen Gebietsbetreuungen und der Mieterhilfe beim Wohnservice Wien. Er ist Teilnehmer am Arbeitskreis Wohnrecht des Bundesministeriums für Justiz und Autor der wohnrechtlichen Ratgeber im Verlag des Vereins für Konsumenteninformation (VKI).

Nikolai Hauser, BA

Nach beruflichen Tätigkeiten für verschiedene Konzerne und Universitäten ist Nikolai Hauser im Kundenkontaktmanagement von Wiener Wohnen Kundenservice tätig, wo im Team gemeinsam mit der ARGE Vienna Call der telefonische Kundenservice für Wiener Wohnen bereitgestellt wird.

Mag. Ing. Stefan Karasek

arbeitet beim wohnpartner-Team 22. Studium der Soziologie und Stadtplanung – Schwerpunkte Stadtteilarbeit und Bürgerbeteiligung. Mehrjährige Tätigkeit in der haustechnischen Planung, unter anderem im Wohnungsbau. Er war beim Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfond (WAFF) viele Jahre im Bereich Bezirkskooperationen und Netzwerkmanagement tätig. Im Rahmen des Lehrgangs arbeitet er bei der Grundschulung mit.

Willi Krautwaschl

ist ausgebildeter soziokultureller Animator. Mehrere Jahre Mitarbeit an medienpädagogischen, museumspädagogischen und Theaterprojekten unter besonderer Berücksichtigung von Kinder- und Jugendkulturen. Seit 1989 im Verein Wiener Jugendzentren in der offenen Kinder- und Jugendarbeit tätig. Willi Krautwaschl leitet das Jugendzentrum Rennbahnweg im 22. Bezirk.

DI Christoph Krepl

ist Chemiker und Landschaftsplaner und seit 2010 im wohnpartner-Team 17_18_19 tätig. Er begleitet verstärkt Projekte wie Gemeinschaftsgärten und Pflanzbeete, aber auch Beteiligungsprozesse zur Gestaltung und Nutzung von Freiflächen und Spielplätzen.

Dr. Michael Lepuschitz

ist seit 1979 Polizeibeamter in Wien und durchlief in seiner Karriere die Stationen Streifenbeamter, Offizier und Polizeijurist. 1986 Abschluss des Magisteriums Rechtswissenschaften, im Jahr 2000 Erlangung des Doktors der Rechtswissenschaften. Dazwischen Ausbildungen in Kommunikation, Moderation und Coaching. Er ist Führungskräftetrainer und Kommunikationstrainer, von 2009 bis 2011 Masterstudiengang Strategisches Sicherheitsmanagement an der FH Wiener Neustadt, Vortragender an der Sicherheitsakademie und der Donau-Universität Krems.

Mag.ª Martina Loidl

ist Veranstaltungsmanagerin und Tee-Sommelière. Die ersten Berufserfahrungen sammelte sie in den unterschiedlichsten Kulturbereichen. Ihr beruflicher Schwerpunkt waren Organisations- und Assistenzjobs. Zuletzt war sie von 2011 bis 2014 bei wohnpartner in der Fachlichen Entwicklung und Qualitätssicherung tätig. Im Rahmen dessen betreute sie den Lehrgang für MietervertreterInnen.

Dipl.-Ing. Peter Mlczoch

ist Architekt, Mediator und Moderator. Er arbeitet seit mehreren Jahren in unterschiedlichen Trainingsbereichen. Seit 1991 ist er in der Gebietsbetreuung Stadterneuerung im 2. und 20. Bezirk und mit unterschiedlichen Stadtentwicklungsprojekten beschäftigt. Für wohnpartner ist er als Moderator bei Schulungen des Lehrgangs tätig.

Mag.ª Irene Mötzl

hat Soziologie studiert und ist seit 2010 Fachliche Mitarbeiterin bei wohnpartner.

Mag.ª Nora-Christina Musil, DSA

ist seit 1993 im Sozialbereich (Jugendarbeit/Gemeinwesenarbeit) tätig und seit 2003 Geschäftsführerin der nm_kg unternehmensberatung, die sich auf den Non/Social Profit-Sektor spezialisiert hat. Seit 15 Jahren ist sie Referentin am Institut für Freizeitpädagogik und im Rahmen dessen inhaltliche Lehrgangsführerin des Aufbaulehrgangs für Jugendarbeit. Darüber hinaus wirkt sie bei der Konzepterstellung für Fair-Play-Projekte mit. Diversity-Schulungen werden aktuell im Rahmen der Arbeiterkammern Wien, Niederösterreich und Oberösterreich, der Wiener BetriebsrätInnenakademie und für andere in diesem Feld tätige Vereine durchgeführt.

Mag. Ercan Nik Nafs

Kinder- und Jugendanwalt der Stadt Wien, war ca. 20 Jahre in der Wiener Jugendarbeit tätig, zuletzt 2010 – 2014 Leiter der Einrichtung „Mobile Jugendarbeit Favoriten“ – mit Schwerpunkten „Politische Partizipation, Jugendkulturförderung, antirassistische und -sexistische Jugendarbeit, Ursachen und Folgen der Jugendarbeitslosigkeit, die Auswirkungen des öffentlichen Raumes auf die jungen Menschen, partizipative Gestaltung des öffentlichen Raumes in den Bezirken, Lebenswelten der Jugendlichen und die Herausforderungen, Spaßfaktor in der Lebensphase JUGEND“. Herr Nik Nafs war in den letzten Jahren aktiv bei der Unterstützung von Zuwandererorganisationen mit besonderem Fokus auf die Bedürfnisse der AsylwerberInnen, ebenso aktiv bei der Mitwirkung bei unterschiedlichen Menschenrechtsaktivitäten.

Katharina Rettenmoser, BEd, MA

studierte an der Pädagogischen Hochschule Wien Volksschullehramt und an der Fachhochschule St. Pölten Soziale Arbeit. Beruflich hat sie Erfahrung sowohl in der pädagogischen Arbeit mit Kindern und Erwachsenen als auch im sozialen Bereich gesammelt. Derzeit ist sie bei der Social City Wien als Projektassistentin und Sozialarbeiterin des Ehrenamtsprojekts „Stadtmenschen“ beschäftigt, welches bei der Orientierung im sozialen Netzwerk behilflich ist.

Mag.ª Maria Rösslhumer

wurde 1960 in einer kleinen Stadt in Oberösterreich geboren. Sie ist Politikwissenschaftlerin und seit 1997 Geschäftsführerin des Vereins Autonome Österreichische Frauenhäuser und des Vereins WAVE (Women Against Violence Europe), der als europäisches Netzwerk gegen Gewalt an Frauen tätig ist. Seit 2006 ist Maria Rösslhumer stellvertretende Vorsitzende des Österreichischen Frauenrings (ÖFR). Dieser ist die Dachorganisation österreichischer Frauenvereine und setzt sich für die Wahrung der Rechte aller Frauen und für die Gleichstellung der Geschlechter ein. Maria Rösslhumer ist Expertin auf dem Gebiet der häuslichen Gewalt gegen Frauen und Kinder, der geschlechtsspezifischen Gewalt, der Frauenpolitik und des Gender Mainstreaming.

Johanna Schelly, BA

Studium „Management“ an der Webster University, zehn Jahre Contact Center-Erfahrung in Führungspositionen bei einem internationalen Konzern, Durchführung von Trainer Audits, Prozessbegleitung bei der ISO-Zertifizierung. Fünf Jahre Projektleitung der Wiener Wohnen Service-Nummern.

Elisabeth Schenner

ist fachliche Mitarbeiterin im wohnpartner-Team 1_2_8_9_20. Sie ist diplomierte Lebens- und Sozialberaterin und Trainerin. Vor ihrer Mitarbeit bei wohnpartner war sie viele Jahre als Mitarbeiterin im Frauenhaus Amstetten und als Trainerin in Schulungsmaßnahmen des Arbeitsmarktservice tätig.

Susanne Schrott

geboren 1964, Mediatorin, MBA in Sozialmanagement und Leadership, seit 28 Jahren in der offenen Kinder- & Jugendarbeit in verschiedenen Bezirken und Sozialräumen tätig. Seit 15 Jahren Leiterin im Verein Wiener Jugendzentren, aktuell im Jugendtreff J.at am Volkertplatz.

Mag. Alexander Steffek

ist wohnpartner-Mitarbeiter und Kultur- & Sozialanthropologe mit den Themenschwerpunkten Ethnizität, Identität, Migration und Integration. Zuvor arbeitete er beim Verein ZARA – Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit, vor allem zu Islamfeindlichkeit und Rassismus im Internet.

Gül Stift-Akkilic, MA

ist seit 2012 Diversitätsbeauftragte bei Wohnservice Wien und ausgebildete Mediatorin. Sie war bisher in Beratungsstellen für Erwachsene, als Sachbearbeiterin am Finanzamt, in der Mobilien Jugendarbeit – Back on Stage und in der Gebietsbetreuung für Städtische Wohnhausanlagen –, anschließend bei wohnpartner beschäftigt. Im Rahmen des Lehrgangs Gesunder Gemeindebau hält sie Workshops zur „Vielfalt im Gemeindebau“ ab.

Roman Strauss

ist seit 2008 bei Wiener Wohnen im Dezernat Hausverwaltungssystem, Abteilung Business Warehouse tätig. In diesen Bereich fällt unter anderem die Erstellung der elektronischen Hausabrechnungen.

Tanja Suppan

Mehrjährige Erfahrung an der Wiener Wohnen Service-Nummer, seit 2013 im Projektmanagement tätig. Unter anderem verantwortlich für die Mieterbeirats-Hotline und die Mieterbeirats-Homepage.

Manuela Synek

Jahrgang 1960, Sozialarbeiterin, seit 22 Jahren in der Jugendarbeit im öffentlichen Raum tätig, derzeit Leitung der Mobilien Jugendarbeit und des Fair-Play-Teams in der Brigittenau.

Mag. Lothar Tschapka

ist Trainer und Universitätslektor mit den Arbeitsschwerpunkten Rhetorik und Präsentation, Sprechtechnik, Gesprächsführung, Konfliktlösung, Verhandlung und Moderation. Neben Lehraufträgen an der Universität Wien und an der Fachhochschule St. Pölten geht er Trainings- und Vortragstätigkeiten an pädagogischen Hochschulen, Erwachsenenbildungseinrichtungen und in zahlreichen Unternehmen nach und führt Coachings für Interviews und Medienauftritte durch. Eine besondere Spezialisierung gilt der methodisch-unterrichtstechnischen Weiterbildung von Vortragenden und Lehrenden im Uni- und FH-Bereich.

Mag. Elmar Türk

ist Unternehmensberater sowie Lebens- und Sozialberater in Wien. Er ist eingetragener Mediator (BMfJ) und Lehrtrainer für Mediation am bfi Wien. Türk bietet Mediation in der Wirtschaft, für Familien und in Systemen mit Menschen in schweren psychischen Krisen an. Trainer in der Weiterbildung für MitarbeiterInnen bei wohnpartner.

Stella Vötsch, BA

ist Sozialarbeiterin und seit 2013 als Fachliche Mitarbeiterin im wohnpartner-Team 22 tätig.

Mag.^a Sabine Zankl

ist seit 2011 bei der Caritas Wien im Rahmen der Psychosozialen Angehörigenberatung tätig. Sie hat in Wien Psychologie studiert und nach dem Studium ein Geriatrisches und Alzheimer-Tageszentrum geleitet. Ihr Schwerpunkt ist seit über 15 Jahren die Zusammenarbeit mit Menschen mit Demenz und ihren Angehörigen.

Kursübersicht nach Terminen

grün: Pflichtmodule orange: Wahlmodule blau: Praxismodule

1. Tag	2. Tag	Thema (Kurstitel)	Anmeldung
12.04.16		Kommunikation mit Kindern und Jugendlichen	wp-Team 22 Tel.: (01)24503-22080
19.04.16	26.04.16	Vernetzungsforum Gärten und Beete in den Bezirken 17,18 und 19	wp-Team 17_18_19 Tel.: (01)24503-18080
02.05.16		Kommunikationsempfehlung für den Alltag mit Menschen mit Demenz	wp-Team 14_15_16 Tel.: (01)24503-15080
03.05.16		Grundlagen der Kommunikation	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
04.05.16		Jugendliche und ihre Lebenswelten	wp-Team 1_2_8_9_20 Tel.: (01)24503-20080
09.05.16		Grundschulung – Frühjahrstermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
10.05.16	12.05.16	Mietrecht – Frühjahrstermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
23.05.16		Elektronische Hausabrechnung – Frühjahrstermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
24.05.16		Verhandeln nach dem Harvard-Konzept	wp-Team 22 Tel.: (01)24503-22080
30.05.16	01.06.16	Umgang mit Vielfalt	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
31.05.16		Umgang mit aggressiver Kommunikation	wp-Team 5_6_7_12 Tel.: (01)24503-12080
06.06.16		Die kleinen Unterschiede – Umgang mit Vielfalt	wp-Team 14_15_16 Tel.: (01)24503-15080
07.06.16	09.06.16	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung – Frühjahrstermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
15.06.16		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Frühjahrstermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
21.06.16		Exkursion: Wiener Wohnen Service-Nummer	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
13.09.16		Grundschulung – Herbsttermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
15.09.16		Veranstaltungsorganisation	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
19.09.16		Sicherheit durch Prävention: GewaltFREI leben	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at

Bitte ausreichend frankieren.

An:
Wohnservice Wien Ges.m.b.H

Kennwort:
Kurse für Gemeindebau-BewohnerInnen

Guglgasse 7-9
1030 Wien

Bitte ankreuzen:

Ich bin

Aktive Bewohnerin oder Bewohner

Mietervertreterin oder Mietervertreter

Absender:

Vorname:

Nachname:

Adresse:

PLZ:

Telefon:

E-Mail:

Anmeldung zum zentralen Kursprogramm – bitte ankreuzen

Für folgende Kurse möchte ich mich anmelden:

	1. Tag	2. Tag	Thema (Kurstitel)
<input type="checkbox"/>	03.05.16		Grundlagen der Kommunikation
<input type="checkbox"/>	09.05.16		Grundschulung – Frühjahrstermin
<input type="checkbox"/>	10.05.16	12.05.16	Mietrecht – Frühjahrstermin
<input type="checkbox"/>	23.05.16		Elektronische Hausabrechnung – Frühjahrstermin
<input type="checkbox"/>	30.05.16	01.06.16	Umgang mit Vielfalt
<input type="checkbox"/>	07.06.16	09.06.16	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung – Frühjahrstermin
<input type="checkbox"/>	15.06.16		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Frühjahrstermin
<input type="checkbox"/>	21.06.16		Exkursion: Wiener Wohnen Service-Nummer
<input type="checkbox"/>	13.09.16		Grundschulung – Herbsttermin
<input type="checkbox"/>	15.09.16		Veranstaltungsorganisation
<input type="checkbox"/>	19.09.16		Sicherheit durch Prävention: GewaltFREI leben
<input type="checkbox"/>	20.09.16		Wirkungsorientierter Auftritt
<input type="checkbox"/>	22.09.16		Themenabend: Extremismus und die Auswirkung auf das Zusammenleben
<input type="checkbox"/>	28.09.16		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Herbsttermin
<input type="checkbox"/>	04.10.16	06.10.16	Mietrecht – Herbsttermin
<input type="checkbox"/>	10.10.16	12.10.16	Aufbaumodul: Nachbarschaftsrecht
<input type="checkbox"/>	11.10.16		Soziale Einrichtungen in Wien
<input type="checkbox"/>	18.10.16	20.10.16	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung – Herbsttermin
<input type="checkbox"/>	19.10.16		Elektronische Hausabrechnung – Herbsttermin
<input type="checkbox"/>	15.11.16		Wohnbeihilfe
<input type="checkbox"/>	17.11.16		Aufbaumodul: Mietrecht – Wohnungsrückstellung und Ihre Fragen

Praxismodule in den Bezirken

Anmeldung bitte direkt bei den wohnpartner-Teams!

1. Tag	2. Tag	Thema (Kurstitel)	Anmeldung
20.09.16		Wirkungsorientierter Auftritt	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
22.09.16		Themenabend: Extremismus und die Auswirkung auf das Zusammenleben	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
26.09.16		Entdecken Sie Ihren grünen Daumen	wp-Team 14_15_16 Tel.: (01)24503-15080
28.09.16		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Herbsttermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
29.09.16		MieterInnen aktivieren!	wp-Team 21 Tel.: (01)24503-21080
04.10.16	06.10.16	Mietrecht – Herbsttermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
10.10.16	12.10.16	Aufbaumodul: Nachbarschaftsrecht	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
11.10.16		Soziale Einrichtungen in Wien	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
13.10.16		Die Normalität des Fremden	wp-Team 1_2_8_9_20 Tel.: (01)24503-20080
18.10.16	20.10.16	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung – Herbsttermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
19.10.16		Elektronische Hausabrechnung – Herbsttermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
15.11.16		Wohnbeihilfe	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
17.11.16		Aufbaumodul: Mietrecht – Wohnungsrückstellung und Ihre Fragen	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at

Infos zum Punktesystem für das Diplom finden Sie auf Seite 11. Wieviele Punkte Sie für die einzelnen Kurse erhalten ist in der Detailbeschreibung ab Seite 14 angegeben.



gedruckt nach der Richtlinie „Druckerzeugnisse“ des Österreichischen Umweltzeichens, Wograndl Druck GmbH, UW-Nr. 924



Service-Nummer für
MietervertreterInnen



0800 75 75 75



Veranstalter:

Wiener Wohnen und wohnpartner auf Initiative von **Dr. Michael Ludwig**,
amtsführender Stadtrat für Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung