

Anmeldung zum zentralen Kursprogramm – bitte ankreuzen

Für folgende Kurse möchte ich mich anmelden:

	1. Tag	2. Tag	Kurstitel
<input type="checkbox"/>	16.05.17		Grundschulung: Einführung in die MietervertreterInnen-Arbeit
<input type="checkbox"/>	30.05.17		Exkursion: Wiener Wohnen – Service-Nummer
<input type="checkbox"/>	01.06.17		Elektronische Hausabrechnung – Frühjahrstermin
<input type="checkbox"/>	06.06.17		Grundlagen der Kommunikation
<input type="checkbox"/>	12.06.17		Grundlagen der Konfliktvermittlung –Frühjahrstermin
<input type="checkbox"/>	13.06.17		Externe Einrichtungen: Die Schuldnerberatung
<input type="checkbox"/>	20.06.17	22.06.17	Sanierung §18
<input type="checkbox"/>	26.06.17	28.06.17	Umgang mit Vielfalt
<input type="checkbox"/>	12.09.17		Wirkungsorientierter Auftritt
<input type="checkbox"/>	13.09.17		Exkursion: Der Wiener Gemeindebau – Licht, Sonne, Luft
<input type="checkbox"/>	19.09.17		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Herbsttermin
<input type="checkbox"/>	25.09.17		Externe Einrichtungen: Soziale Einrichtungen in Wien
<input type="checkbox"/>	03.10.17	05.10.17	Mietrecht
<input type="checkbox"/>	10.10.17		Exkursion: Fernwärme Wien
<input type="checkbox"/>	17.10.17	19.10.17	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung
<input type="checkbox"/>	23.10.17		Themenabend: Umgang mit Müll in der Wohnhausanlage
<input type="checkbox"/>	07.11.17		Elektronische Hausabrechnung – Herbsttermin
<input type="checkbox"/>	09.11.17		Heizkostenabrechnung

Praxismodule in den Bezirken

Anmeldung bitte direkt bei den wohnpartner-Teams!

Service-Nummer für
MietervertreterInnen



0800 75 75 75



Veranstalter:

Wiener Wohnen und wohnpartner auf Initiative von Dr. Michael Ludwig,
amtsführender Stadtrat für Wohnen, Wohnbau und Stadterneuerung



Kursprogramm 2017

Diplomlehrgang für MietervertreterInnen

Jahreskursprogramm für Gemeindebau-BewohnerInnen

2017

Jahreskursprogramm
für Gemeindebau-BewohnerInnen

Diplomlehrgang
für MietervertreterInnen

INHALT

04

Vorwörter

06

Allgemeine Informationen zum Kursprogramm

14

Kursprogramm 2017

14 Kommunikation und Organisation

18 Gesellschaft und Zusammenleben

22 Mietrecht

28 Serviceeinrichtungen

32 Praxismodule in den Bezirken

40

ReferentInnen

46

Kursübersicht nach Terminen

Impressum:

Herausgeber: Wohnservice Wien Ges.m.b.H., Guglgasse 7-9, 1030 Wien

Telefon: +43 (0)1 24 503-25960, Stand: März 2017

Fotos: Yvonne Fetz/Wohnservice Wien, Martin Mikulik/Wohnservice Wien,
PID/Bohmann, Wiener Wohnen

Sehr geehrte Gemeindemieterinnen und -mieter!

Seit 2016 können alle Bewohnerinnen und Bewohner, die sich im eigenen Wohnumfeld aktiv für eine gute Nachbarschaft einsetzen, am Kursprogramm dieses Lehrgangs teilnehmen – eine Neuerung, die von den Kursteilnehmerinnen und -teilnehmern des vergangenen Jahres ausgesprochen positiv beurteilt wurde. Denn dadurch hatten engagierte Bewohnerinnen und Bewohner im Rahmen der Kursmodule die Möglichkeit, sich sowohl mit neu gewählten als auch langjährigen, erfahrenen Mietervertreterinnen und Mietervertretern auszutauschen. Und daraus hat sich wiederum ein fruchtbarer Dialog für beide Seiten entwickelt, bei dem Erfahrungen und Problemstellungen besprochen, erfolgreiche Vorgehensweisen übermittelt, aber auch neue Themen eingebracht wurden.

Wissen und eine gute Vernetzung untereinander sind das Fundament für den Aufbau erfolgreicher Nachbarschaften, in denen die Mitglieder einer Hausgemeinschaft gemeinsam an einem lebenswerten Umfeld mitwirken. Es freut mich sehr, dass wir auch im Rahmen dieses Kursprogramms dazu beitragen können.

Nirgendwo anders gibt es so viele Initiativen für ein gutes Miteinander, die von den Mieterinnen und Mietern eingebracht und freiwillig und ehrenamtlich betreut werden, wie in den Wiener Gemeindebauten. Oft sind es die kleinen Dinge im Alltag, die die größte Bedeutung haben. Deshalb leisten alle jene, die viel Zeit und Herzblut in eine gute Nachbarschaft investieren, einen wirklich wichtigen und großen Beitrag. DANKE dafür!

Ich wünsche Ihnen bei Ihrem großartigen Engagement weiterhin viel Erfolg!



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michael Ludwig'.

Dr. Michael Ludwig
Amtsführender Stadtrat für Wohnen,
Wohnbau und Stadterneuerung

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner!

Wir freuen uns sehr, Ihnen für 2017 ein besonders vielfältiges Kursprogramm vorstellen zu können. Auch heuer haben wir dabei die zahlreichen Rückmeldungen der Teilnehmenden mit einfließen lassen, um ein für Ihre Bedürfnisse maßgeschneidertes Angebot vorzulegen.

Die bewährten Basismodule wie Mietrecht, Kommunikation, Konfliktvermittlung und Umgang mit gesellschaftlichen Entwicklungen haben wir durch weiterführende Wahlmodule ergänzt, die viel Interessantes rund um das Thema Wohnen im Gemeindebau bieten.

Die Kurse im Bereich des Mietrechts werden dieses Jahr durch die Heizkostenabrechnung und eine Exkursion zur Fernwärme Wien abgerundet. Außerdem stellen wir vermehrt andere soziale Einrichtungen und deren Angebote vor.

Ganz besonders empfehlen wir Ihnen die Führung „Der Wiener Gemeindebau“. Inhalt ist die Geschichte des „Roten Wiens“ – anschaulich gemacht anhand von ausgewählten städtischen Wohnhausanlagen im 5. Bezirk.

Wir laden Sie herzlich ein, dieses umfangreiche Angebot zu nutzen, und wünschen Ihnen auch heuer wieder interessante und anregende Kursabende!



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Josef Neumayer'.

Hofrat Ing. Josef Neumayer
Direktor Wiener Wohnen



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Josef Cser'.

Prok. Mag. Josef Cser
Bereichsleiter wohnpartner
Lehrgangslleitung

Allgemeine Informationen zum Kursprogramm

Wer kann sich anmelden?

Jedes Jahr bieten Wiener Wohnen und wohnpartner ein Kursprogramm rund um das Zusammenleben im Wiener Gemeindebau an – vor 2016 ausschließlich für Mietervertreterinnen und Mietervertreter.

Auch 2017 richtet sich das Angebot an alle interessierten und engagierten Bewohnerinnen und Bewohner. Das bedeutet, dass man die Schulungen auch einzeln besuchen kann – also nicht nur dann, wenn man den gesamten Lehrgang für MietervertreterInnen absolvieren möchte.

Welche Kurse werden angeboten?

Im diesjährigen Kursprogramm bieten wir zahlreiche Kurse zu verschiedenen Themen an, die in Ihrem Wohnumfeld von Interesse sein können. Das Angebot erstreckt sich von Themen des Mietrechts über Kommunikation oder Konfliktvermittlung bis zum Umgang mit gesellschaftlichen Entwicklungen.

Die Kurse finden entweder in der wohnpartner-Zentrale, bei Wiener Wohnen oder in den wohnpartner-Lokalen in den Bezirken statt. Die neuen Module in diesem Jahr sind zum Thema Umgang mit Müll in der Wohnhausanlage, Heizkostenabrechnung, Schuldnerberatung sowie soziale Einrichtungen in Wien. Darüber hinaus bieten die bewährten Praxismodule in den Bezirken die Möglichkeit, in den wohnpartner-Lokalen vor Ort praxisnahe Kurse zu besuchen.

Auf den Seiten 8 und 9 finden Sie eine allgemeine Kursübersicht nach Themen, genauere Beschreibungen lesen Sie auf den darauffolgenden Seiten.

Sollten Sie sich für zusätzliche Themen interessieren, teilen Sie uns Ihre Interessen bitte auf dem Feedbackbogen mit, der nach jedem Kurs ausgeteilt wird.

Wie kann ich mich zu Kursen anmelden?

Sie können sich laufend zu Kursen anmelden, die Reihung erfolgt nach Eingangsdatum. Bitte beachten Sie die Angaben zu den jeweiligen Kursen bzw. die Informationen zur Anmeldung auf Seite 12.

Sollten Sie an der Teilnahme verhindert sein, informieren Sie uns bitte so rasch wie möglich. So erhalten andere Interessentinnen und Interessenten einen Platz.

Wie kann ich den Diplomlehrgang für MietervertreterInnen absolvieren?

Wenn Sie Mietervertreterin oder Mietervertreter sind, haben Sie wie bisher die Möglichkeit, das Mietervertretungsdiplom zu erwerben. Dafür ist es vorgesehen, dass Sie eine Reihe von Pflicht- und Wahlmodulen besuchen.

Genauere Informationen darüber finden Sie auf Seite 10.

Ich bin interessierte Mieterin/interessierter Mieter. Welche Kurse kann ich besuchen?

Als Bewohnerin oder Bewohner können Sie Kurse je nach Interesse einzeln besuchen. Für jeden besuchten Kurs erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.

Werden Sie zu einem späteren Zeitpunkt zur Mietervertreterin oder zum Mietervertreter gewählt, können Sie das Diplom erwerben und es werden Ihnen die Punkte der damals besuchten Kurse angerechnet.



Kursübersicht nach Themenbereichen

1. Tag	2. Tag	Kurstitel	Infos auf S.	Für das Diplom
--------	--------	-----------	--------------	----------------

Kommunikation und Organisation

25.04.17		Vernetzungsforum: Gärten und Beete	33	Praxis
10.05.17		Menschen motivieren! Gelungene Kommunikation und Verhalten in Konflikten	33	Praxis
16.05.17		Grundschulung: Einführung in die MietervertreterInnen-Arbeit	15	Pflicht
06.06.17		Grundlagen der Kommunikation	16	Pflicht
12.09.17		Wirkungsorientierter Auftritt	17	Wahl
14.09.17		Die Früchte der Gartensaison: Verarbeiten von Obst und Gemüse	34	Praxis
23.11.17	29.11.17	MieterInnen aktivieren!	35	Praxis

Gesellschaft und Zusammenleben

09.05.17		Umgang mit verhaltensauffälligen Personen	36	Praxis
18.05.17		Exkursion und Vortrag: Über Natur und Gärten im Gemeindebau	36	Praxis
23.05.17		Umgang mit verhaltensauffälligen Personen	37	Praxis
12.06.17		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Frühjahrstermin	19	Pflicht
26.06.17	28.06.17	Umgang mit Vielfalt	20	Pflicht
13.09.17		Exkursion: Der Wiener Gemeindebau – Licht, Sonne, Luft	21	Wahl
19.09.17		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Herbsttermin	19	Pflicht
26.09.17		Das neue Leben nach der Flucht: Chancen und Herausforderungen	38	Praxis

1. Tag	2. Tag	Kurstitel	Infos auf S.	Für das Diplom
--------	--------	-----------	--------------	----------------

12.10.17		Leben und wohnen mit Demenz	38	Praxis
16.10.17		Wer san denn Sie? Wer ist wofür zuständig, wer ist unterwegs im Gemeindebau?	39	Praxis
23.10.17		Themenabend: Umgang mit Müll in der Wohnhausanlage	21	Wahl

Mietrecht

01.06.17		Elektronische Hausabrechnung – Frühjahrstermin	25	Wahl
20.06.17	22.06.17	Sanierung §18	26	Wahl
03.10.17	05.10.17	Mietrecht	23	Pflicht
17.10.17	19.10.17	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung	24	Pflicht
07.11.17		Elektronische Hausabrechnung – Herbsttermin	25	Wahl
09.11.17		Heizkostenabrechnung	27	Wahl

Serviceeinrichtungen

30.05.17		Exkursion: Wiener Wohnen – Service-Nummer	29	Wahl
13.06.17		Externe Einrichtungen: Die Schuldnerberatung	30	Wahl
25.09.17		Externe Einrichtungen: Soziale Einrichtungen in Wien	31	Wahl
10.10.17		Exkursion: Fernwärme Wien	31	Wahl

Wie komme ich zum Diplom für Mietervertreterinnen und Mietervertreter?

Als gewählte Mietervertreterin oder gewählter Mietervertreter haben Sie die Möglichkeit, einen Diplomlehrgang zu absolvieren oder einzelne Module zu besuchen.

Um das Diplom zu erhalten, müssen eine Reihe von Modulen absolviert werden: Zum einen gibt es Pflichtmodule wie die Grundschulung, Grundlagen der Kommunikation, Grundlagen der Konfliktvermittlung, Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung, Mietrecht und Umgang mit Vielfalt.

Zum anderen gibt es eine Auswahl an Wahlmodulen, wo Sie sich über Themen wie Heizkostenabrechnung, Soziale Einrichtungen, Konfliktvermittlung oder wirkungsorientierten Auftritt informieren oder sich bei Themenabenden in spannende Diskussionen einbringen können.

Pflicht- und Wahlmodule werden MietervertreterInnen aus ganz Wien zentral angeboten. Darüber hinaus gibt es auch sogenannte Praxismodule, die in den Bezirken bei den jeweiligen wohnpartner-Teams vor Ort stattfinden.

Erklärung zum Punktesystem für das Diplom

Zur Erlangung des Mietervertretungsdiploms ist es notwendig, an allen Pflichtmodulen teilzunehmen (22 Punkte) und zusätzliche Schulungsinhalte aus einer Reihe unterschiedlicher Wahlmodule zu besuchen (im Ausmaß von 10 Punkten).

Jeder Kurs kann Ihnen nach Teilnahme nur einmal mit Punkten angerechnet werden, auch wenn Sie einen Kurs öfter besuchen. Eine Ausnahme gibt es bei Praxismodulen:

Für das erste Praxismodul rechnen wir Ihnen einmalig vier Punkte als Pflichtmodul an. Wenn Sie ein zweites Praxismodul besuchen möchten, rechnen wir Ihnen einmalig drei Punkte als Wahlmodul an. Sie können so viele Praxismodule besuchen, wie Sie möchten, Punkte werden Ihnen jedoch nur für die ersten zwei besuchten Praxismodule angerechnet. Melden Sie sich dafür bitte direkt beim jeweiligen wohnpartner-Team an.

Sie finden hier eine Übersicht über die angebotenen Module und die dazugehörige Punktevergabe für das Diplom.

Der Lehrgangspass

Der Besuch der einzelnen Module wird im Lehrgangspass bestätigt. Für eine Übersicht über die besuchten Kurse können Sie die einzelnen Module im Lehrgangspass bestätigen lassen. Den Lehrgangspass erhalten Sie von der Kursbetreuung in der wohnpartner-Zentrale in der Guglgasse 7-9. Bitte nehmen Sie diesen Lehrgangspass zu allen Pflicht-, Wahl- und Praxismodulen mit!

Punkte für das Diplom

Folgende Module werden im Zuge des Diploms angeboten. Es werden nicht alle Module jedes Jahr angeboten. Welche Kurse Sie dieses Jahr besuchen können, finden Sie in der Übersicht auf den Seiten 8 und 9.

Pflicht/Wahl	Inhalt	Einheiten	Punkte
Pflichtmodul	Grundschulung	1	2
Pflichtmodul	Grundlagen der Kommunikation	1	2
Pflichtmodul	Grundlagen der Konfliktvermittlung	1	2
Pflichtmodul	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung	2	4
Pflichtmodul	Mietrecht	2	4
Pflichtmodul	Umgang mit Vielfalt	2	4
Pflichtmodul	Praxismodul im wp-Lokal	1	4
Wahlmodul	Zusätzliches Praxismodul im wp-Lokal	1	3
Wahlmodul	Aufbaumodule	1	2
Wahlmodul	Elektronische Hausabrechnung	1	2
Wahlmodul	Exkursionen	1	1
Wahlmodul	Externe Einrichtungen	1	2
Wahlmodul	Hausbetreuungsformen	1	2
Wahlmodul	Heizkostenabrechnung	1	2
Wahlmodul	Sanierung §18	2	3
Wahlmodul	Sicherheit durch Prävention	1	2
Wahlmodul	Themenabende, Diskussionen	1	1
Wahlmodul	Veranstaltungsorganisation	1	2
Wahlmodul	Wirkungsorientierter Auftritt	1	2
Wahlmodul	Wohnbeihilfe	1	2

Punkte für das Diplom: Pflichtmodule 22 Punkte Wahlmodule 10 Punkte

Anmeldung

Sie möchten sich für den Lehrgang oder einzelne Module anmelden?

Für alle Kurse ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich. Eine Ausnahme bilden die Praxismodule in den Bezirken, hierfür ist eine telefonische Anmeldung im jeweiligen Team erforderlich.

Anmeldung für Kurse

Bitte geben Sie dabei Folgendes an:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Den Kurs/die Kurse, für den/die Sie sich anmelden möchten

Sie können sich schriftlich per E-Mail, Post oder Fax anmelden.

- Per Mail melden Sie sich bitte über kurse@wohnservice-wien.at an.
- Per Fax können Sie sich unter (01) 24 503-25993 anmelden. Das Anmeldeformular befindet sich am Ende dieser Broschüre.
- Auf dem Postweg können Sie das Anmeldeformular (am Ende dieser Broschüre) an die dort angegebene Adresse schicken.



Anmeldung zu Praxismodulen in den Bezirken

Melden Sie sich bitte direkt beim wohnpartner-Team vor Ort an. Beim jeweiligen Kurs ist das wohnpartner-Lokal und die dazugehörige Telefonnummer angegeben.

Informationen zur Platzvergabe

Die Reihung erfolgt prinzipiell nach Eingang. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Bewohnerinnen und Bewohner sowie Mietervertreterinnen und Mietervertreter, die den jeweiligen Kurs noch nicht besucht haben, vorgereiht werden.

Bewohnerinnen und Bewohner, die auf der Warteliste stehen (Module wurden bereits besucht oder es gibt keinen Platz mehr), werden telefonisch verständigt, falls es noch freie Plätze gibt.

Sie haben Fragen zu Kursen oder zum Diplom?

Kontaktieren Sie bitte die Kursbetreuung in der wohnpartner-Zentrale unter Tel.: (01) 24 503-25960 oder per E-Mail unter kurse@wohnservice-wien.at.

Kursprogramm 2017

Kommunikation und Organisation



Ob Familie, Arbeit, Nachbarschaft – Kommunikation ist ein Thema, das in nahezu allen Bereichen des Alltags eine Rolle spielt. Daher sind eine gelungene Kommunikation und ein Wissen darüber, wie Sie diese aktiv gestalten können, ein wesentliches und nützliches Werkzeug.

Als Einführung empfehlen wir „Grundlagen der Kommunikation“. Eine anschließende Vertiefung stellt der Kurs „Wirkungsorientierter Auftritt“ dar, der sich auf kleinere oder größere öffentliche Auftritte konzentriert.

Die Themen „Konfliktvermittlung“ und „Umgang mit Vielfalt“ beziehen sich einerseits auf den Kurs „Grundlagen der Kommunikation“ und legen andererseits einen Schwerpunkt auf das konkrete Zusammenleben im Wohnumfeld. Auch mit eventuellem Vorwissen oder konkreten Erfahrungen können Sie in den Kursen stets weitere Details zu Theorie und Praxis kennenlernen und diskutieren.

Grundschulung: Einführung in die MietervertreterInnen-Arbeit

Datum: 16. Mai 2017

Zeit: 17.30 – 20.30 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

ReferentInnen: Mag. Harald Mahr, Gabriele Komma

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Was bedeutet es, MietervertreterIn zu sein, wo sind die Grenzen Ihrer Tätigkeit, welche Aufgaben haben Sie und welche Erwartungen und Anfragen könnten in der Wohnhausanlage auf Sie zukommen? Die ReferentInnen legen aufgrund des neuen Mietermitbestimmungsstatuts sowie aufgrund von Erfahrungen aus der Praxis Rolle und Auftrag des Mieterbeirats dar. Mit der Klarheit über die Möglichkeiten und Grenzen der Tätigkeit fällt die Mieterbeiratsarbeit leichter. So können Sie gegenüber Institutionen noch kompetenter auftreten und gegenüber Nachbarinnen und Nachbarn Ihre Rolle genauer beschreiben.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Pflichtmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl; die Grundschulung wird für angehende Mietervertreterinnen und Mietervertreter angeboten. Gerne können auch BewohnerInnen, die an einer Wahl zur Mietervertreterin oder zum Mietervertreter interessiert sind, teilnehmen. Daher darf dieser Kurs nur einmal besucht werden!

Grundlagen der Kommunikation: Mehr als nur reden!

Datum: 6. Juni 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Dr. Michael Lepuschitz

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Haben Sie sich schon einmal in einer Situation befunden, in der Sie das Gefühl hatten, Ihr Gegenüber versteht Sie nicht? Die Wirkungsfaktoren in der Rhetorik zu kennen und aktiv darauf Einfluss nehmen zu können, stärkt Ihre Fähigkeit in der zwischenmenschlichen Kommunikation noch weiter. Sie setzen sich im Kurs außerdem damit auseinander, welche Bedeutung der erste Eindruck in der Kommunikation hat und wie Sie mittels Körpersprache das eigene Auftreten aktiv steuern können. Halten Sie Reden vor kleinerem oder größerem Publikum? Dieser Kurs hilft Ihnen, Reden noch zielgerichteter vorzubereiten.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Pflichtmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl



Wirkungsorientierter Auftritt: Gut auftreten, gut wirken!

Datum: 12. September 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Dr. Michael Lepuschitz

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

In Ihrer aktiven Rolle in der Hausgemeinschaft wird es immer wieder erforderlich sein, vor Gruppen das Wort zu ergreifen oder Versammlungen zu leiten. An diesem Abend lernen Sie Theorie und Praxis eines wirkungsorientierten Auftritts vor einer Gruppe, üben positive Körpersprache, ansprechende Rhetorik und Begrüßungstechniken. Ein noch besserer Umgang mit Emotionen und der gezielte Einsatz von Sprache und Körpersprache werden es Ihnen erleichtern, Auftritte vor Gruppen zu gestalten. Der gezielte Aufbau einer starken Beziehung und wirkungsvollen Kommunikation ermöglicht eine noch bessere Vermittlung Ihrer Botschaften.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Gesellschaft und Zusammenleben



Der Themenbereich Gesellschaft und Zusammenleben umfasst Kurse, die sich mit allgemeinen gesamtgesellschaftlichen Entwicklungen und jeweiligen konkreten Handlungsmöglichkeiten im Rahmen von freiwilligem oder ehrenamtlichem Engagement beschäftigen. Im Kurs „Konfliktvermittlung“ erfahren Sie, wie mit Konflikten in der Nachbarschaft umgegangen werden kann. Der Kurs „Umgang mit Vielfalt“ wirft einen Blick auf das, was uns Menschen voneinander unterscheiden kann, und darauf, in welchen Situationen wir dies als bereichernd oder als Herausforderung empfinden.

Grundlagen der Konfliktvermittlung: Streiten, aber richtig!

Frühjahrstermin

Datum: 12. Juni 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Herbsttermin

Datum: 19. September 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Mag. Elmar Türk

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Konflikte können eine große Herausforderung in der Nachbarschaft darstellen. Wenn die Emotionen heftig werden, steigt der Stress für alle Beteiligten. Da hilft es, wenn man sich mit einigen Grundbegriffen des „Konfliktmanagements“ schon auseinandergesetzt hat und ein paar Ideen zum eigenen Konfliktverhalten hat. Denn gerade, wenn Sie „FunktionsträgerInnen“ sind, erwarten die anderen, dass Sie in Konfliktsituationen souverän handeln können. In diesem Modul erfahren Sie Hilfreiches zu Konflikten und mögliche deeskalierende Kommunikationsstrategien.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Pflichtmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Punkte für das Diplom

Pflichtmodule: 22 Punkte

Wahlmodule: 10 Punkte

Umgang mit Vielfalt: So werden Unterschiede zur Bereicherung

Datum: 26. + 28. Juni 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referentin: Tove Raiby

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Sie haben täglich mit verschiedenen Gruppen zu tun. Der Umgang mit „Fremdem“ ist dabei mitunter eine Herausforderung. In diesem Modul erfahren Sie mehr über Strategien im Umgang mit Vielfalt. Sie besprechen mit der Referentin praxisnah mögliche Handlungs- und Kommunikationsmöglichkeiten, die Ihnen das Zusammenleben erleichtern. Die Reflexion von Vorurteilen und das Besprechen von Alltagssituationen eröffnen neue Handlungsmöglichkeiten, um Unterschiede in der Wohnhausanlage als bereichernde Ressource nutzen zu können.

Achtung:

Der Kurs ist zweitägig, für die Absolvierung müssen beide Abende (der 26. und der 28. Juni 2017) besucht werden!

Diplomlehrgang – Anrechnung: Pflichtmodul, 4 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl



Exkursion: Der Wiener Gemeindebau – Licht, Sonne, Luft

Datum: 13. September 2017

Zeit: 16.00 – 18.00 Uhr

Ort: 1050 Wien, U4-Bahnstation Pilgramgasse, beim Ausgang Pilgramgasse

Referentin: Barbara Wolfingseder

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Die Sozialdemokratische Arbeiterpartei setzte sich in den 1920er-Jahren zum Ziel, durch „Gemeindebauten“ die verheerenden Lebensumstände der Arbeiter zu verbessern. Bei unserem Spaziergang wandern wir durch den 5. Bezirk Margareten, beginnen beim denkmalgeschützten Gebäude des Vorwärtsverlages, dem ehemaligen Sitz der Arbeiter-Zeitung, gehen weiter zum Rüdigerhof, zum Tröpferlbad, schauen uns die charakteristischen Hinterhöfe dieser für Wien so typischen Wohnanlagen an und enden schließlich am Gürtel, dem „Ring des Proletariats“, wo sich unter anderem der erste Gemeindebau Wiens, der Metzleinstalerhof, befindet. Eine Entdeckungsreise mit viel Hintergrundinformation über die Sozialbauten der Ersten Republik, dem sogenannten Roten Wien.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 1 Punkt

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Themenabend: Umgang mit Müll in der Wohnhausanlage

Datum: 23. Oktober 2017

Zeit: 18.00 – 20.30 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

ReferentInnen: Abfallberater der MA 48

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Wünschen Sie sich für Ihren Haushalt sowie für Ihre Wohnhausanlage einen besseren Umgang mit Müll? Dieser Themenabend bietet die Möglichkeit, diese Herausforderung zu diskutieren. Der Referent vom Magistrat 48 informiert Sie über das Angebot der Stadt sowie zielführende Wege, um eine Mülltrennung gut umzusetzen. Wiener Wohnen steht Ihnen in der Rolle der Hausverwaltung zur Verfügung, um über administratives Vorgehen zu informieren.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 1 Punkt

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Mietrecht



Das Mietrecht stellt die gesetzliche Grundlage für Ihre Rechte als Mieterin oder Mieter dar. Die Auseinandersetzung damit erleichtert Ihnen das Einbringen von Anliegen.

Wenn Sie erstmals Module zum Thema Mietrecht besuchen, empfehlen wir Ihnen, mit dem Einführungskurs „Mietrecht“ zu beginnen. Anschließend können Sie Ihr Wissen zum Thema „Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung“ vertiefen oder ein Aufbaumodul besuchen.

Ähnliches gilt auch für die beiden Kursabende zu „Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung“, diese sollten vor der „Elektronischen Hausabrechnung“ besucht werden, da hier keine Grundlagen mehr erklärt werden. Jene Kurse, die an zwei Abenden stattfinden, sind aufbauend, daher ist der Besuch des ersten Abends für den Besuch des zweiten nötig. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Modulen finden Sie auf den folgenden Seiten und in der Modulübersicht auf Seite 11.

Mietrecht: Haben MieterInnen immer recht? Ihr Recht im Mietrecht!

Datum: 3. + 5. Oktober 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Martin Gruber

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Wurden Sie bei Diskussionen oder dem Einbringen Ihrer Anliegen schon einmal mit gesetzlichen Vorgaben konfrontiert und konnten diese nicht genau zuordnen? Dieses Schulungsmodul vermittelt an zwei aufeinanderfolgenden Abenden die wesentlichen Grundlagen des Mietrechts. Sie erfahren hier rechtliche Details und Hintergründe, die für Sie als Bewohnerin oder Bewohner ebenso hilfreich sein werden wie für eine ehrenamtliche Tätigkeit in der Wohnhausanlage. Fragen zum Mietvertrag werden nach diesem Kurs kompetent zu beantworten sein.

Achtung:

Der Kurs ist zweitägig und findet jeweils am Dienstag und Donnerstag statt. Für eine Absolvierung müssen beide Abende (Dienstag und Donnerstag) besucht werden!

Der Referent empfiehlt, den Kurs „Mietrecht“ vor der Vertiefung „Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung“ zu besuchen.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Pflichtmodul, 4 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung: Was Sie schon immer darüber wissen wollten!

Datum: 17. + 19. Oktober 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: Martin Gruber

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Erfahren Sie in diesem Modul, welche rechtlichen Grundlagen den Betriebskosten und der Hauptmietzinsabrechnung zugrunde liegen. Anhand von konkreten Beispielen können Sie Fragen zum Thema gemeinsam mit dem Referenten und den anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern besprechen und lernen, welche Details sich in der Abrechnung verstecken. Nach diesem Kurs können Sie Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnungen kompetent kontrollieren.

Achtung:

Der Kurs ist zweitägig und findet jeweils am Dienstag und Donnerstag statt. Für eine Absolvierung müssen beide Abende (Dienstag und Donnerstag) besucht werden!

Der Referent empfiehlt, den Kurs „Mietrecht“ vor der Vertiefung „Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung“ zu besuchen.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Pflichtmodul, 4 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Elektronische Hausabrechnung

Frühjahrstermin

Datum: 1. Juni 2017

Zeit: 13.30 – 16.30 Uhr

Ort: Wiener Wohnen, EDV-Raum 1, Rosa-Fischer-Gasse 2, Eingang Multizentrum

Herbsttermin

Datum: 7. November 2017

Zeit: 13.30 – 16.30 Uhr

Ort: Wiener Wohnen, EDV-Raum 1, Rosa-Fischer-Gasse 2, Eingang Multizentrum

Referenten: Alfred Eggenhofer, Roman Strauss

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Der Mieterbeirat bekommt von Wiener Wohnen auf Anfrage die Hausabrechnung mit allen Belegen in elektronischer Form übermittelt. Die Referenten von Wiener Wohnen erklären Ihnen die Hausabrechnung direkt anhand der Abrechnung Ihrer Wohnhausanlage. So können Sie gezielt Fragen zu Ihrer Abrechnung stellen und so Antworten von den Referenten erhalten, die Sie in der Nutzung zu Hause weiterbringen. Die Vortragenden erklären die Nutzung und Struktur auf dem USB-Stick in praktischer Form.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Anfahrt: Wiener Wohnen, direkt beim Eingang Multizentrum, gegenüber vom Portier befindet sich der EDV-Raum 1.

Zusatzinformation: Kurs nur für MietervertreterInnen! Beschränkte TeilnehmerInnenzahl; der Kurs „Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung“ sollte im Vorfeld besucht werden. In diesem Kurs werden keine mietrechtlichen Grundlagen zur Abrechnung geklärt!

Sanierung §18

Datum: 20. + 22. Juni 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referenten: Martin Gruber, Bernhard Glaser

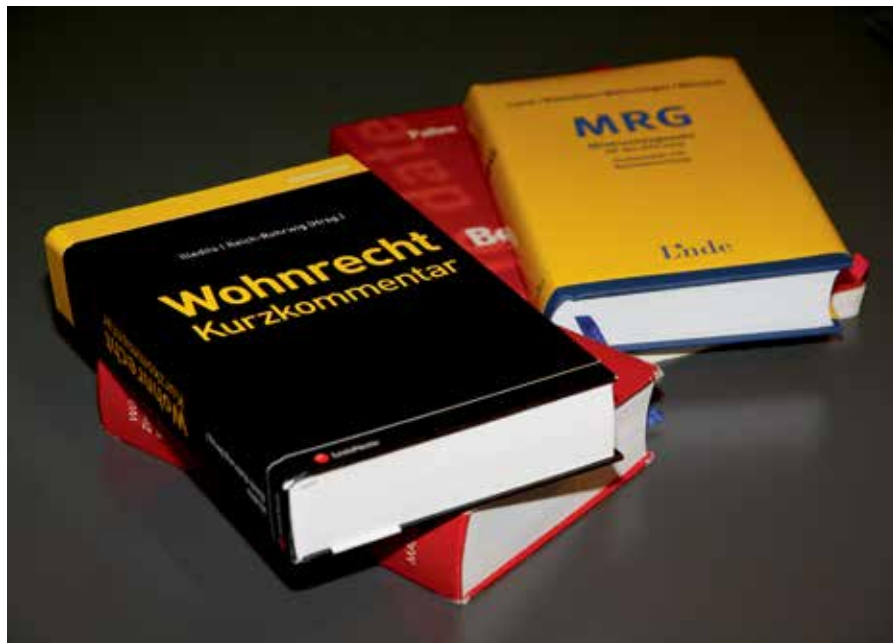
Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Themen dieser beiden aufeinander aufbauenden Kurstage sind das Mietzinserhöhungsverfahren (§18 MRG) und der Ablauf eines Sanierungsprojekts bei Wiener Wohnen. Vorkenntnisse über das Mietrechtsgesetz (MRG) sind bei diesem Modul von Vorteil. Zusätzlich vermitteln wir praxisbezogene relevante Themen aus dem MRG und erörtern die Förderungsbestimmungen.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 3 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl, der Kurs ist zweitägig!



Heizkostenabrechnung

Datum: 9. November 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referentinnen: Mag.^a Claudia Majek, Mag.^a Alexandra Alexandroff

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

In Ihrer Rolle als Mietervertreter bzw. Mietervertreterin oder als Hausvertrauensperson kommen Sie immer wieder in die Situation, dass Sie von BewohnerInnen auf die Heizkostenabrechnung angesprochen werden. Um zu diesem Thema kompetent antworten zu können, erfahren Sie an diesem Abend mehr über die Grundlagen der Heizkostenabrechnung, die Zusammenhänge bei der Verrechnung einer Wohnhausanlage und über die Rechte und Pflichten der MieterInnen.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Serviceeinrichtungen



In einer Großstadt wie Wien gibt es zahlreiche Servicestellen und soziale Einrichtungen – nicht immer scheint klar, wo man mit seinem Anliegen richtig ist. Der Themenbereich „Serviceeinrichtungen“ soll Ihnen helfen, geeignete Anlaufstellen schneller zu finden und über Möglichkeiten der Unterstützung noch genauer Bescheid zu wissen. Die Referentinnen und Referenten vermitteln anhand ihres breiten Wissens über die Zuständigkeiten von ausgewählten Einrichtungen.

Exkursion: Wiener Wohnen – Service-Nummer

Datum: 30. Mai 2017

Zeit: 13:30 – 16.00 Uhr

Ort: VIERTEL ZWEI – BIZ ZWEI, 1. Stock, Vienna Communications, 1020 Wien, Vorgartenstraße 206 C, Treffpunkt vorm Eingang im Erdgeschoss

Anfahrt: U2-Station Krieau, 200 Meter Fußweg Richtung U2-Station Stadion, auf der rechten Seite (gegenüber dem Restaurant „The White Room“)

ReferentInnen: Johanna Schelly, BA; Tanja Suppan; Nikolai Hauser, BA

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Wiener Wohnen ist für MietervertreterInnen und BewohnerInnen unter der Service-Nummer 0800 75 75 75 erreichbar. Bei dieser Exkursion werden Sie die MitarbeiterInnen der Service-Nummer kennenlernen und sehen, wie sie Themen und Anliegen von GemeindemieterInnen entgegennehmen. Leitende MitarbeiterInnen erklären Abläufe und beantworten gerne Ihre Fragen. Sie erhalten darüber hinaus wichtige und hilfreiche Hintergrundinformationen, wodurch Sie Ihr Anliegen noch zielgerichteter einbringen können.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 1 Punkt

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl



Diplomlehrgang für MietervertreterInnen. Der Lehrgangspass

Der Besuch der einzelnen Module wird im Lehrgangspass bestätigt. Diesen erhalten Sie von der Kursbetreuung im Rahmen der Anmeldung. Bitte nehmen Sie diesen Lehrgangspass zu allen Modulen mit!

Externe Einrichtungen: Die Schuldnerberatung

Datum: 13. Juni 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referent: DSA Alexander Maly

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

Verschuldung und vor allem die Überschuldung privater Haushalte sind weit verbreitete Phänomene, die Ursachen sind vielfältig. Im Umgang mit überschuldeten Menschen können schwerwiegende Fehler gemacht werden. Diese zu vermeiden und sich einen allgemeinen Überblick rund um das Thema Geld und Schulden zu verschaffen, sind Grundintentionen dieser Schulung.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Sind Sie Mietervertreterin oder Mietervertreter und möchten das Diplom absolvieren? Auf Seite 10 finden Sie ausführliche Informationen dazu.

Soziale Einrichtungen in Wien: Wo finde ich was und wie kann ich richtig vermitteln?

Datum: 25. September 2017

Zeit: 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: 1030 Wien, Guglgasse 7-9, 1. Stock

Referentinnen: Mag. (FH) Nora Batelka; Anna Fischlmayr, MA

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

Inhalte:

In diesem Modul wird Ihnen das soziale Netzwerk Wiens nähergebracht. Sie erhalten einen Überblick darüber, welche wichtigen sozialen Anlaufstellen es in Wien gibt und an wen Sie sich wenden können, wenn Personen mit konkreten Problemen auf Sie zukommen. Dabei gehen die ReferentInnen nicht nur auf große Organisationen ein, sondern stellen auch weniger bekannte Einrichtungen vor. Gerne können Sie auch Ihre persönlichen Fragestellungen und Erfahrungen einbringen.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 2 Punkte

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Exkursion: Fernwärme Wien

Datum: 10. Oktober 2017

Zeit: 15.00 – 17.00 Uhr

Ort: 1090 Wien, Spittelauer Lände 45

Referent: Georg Baresch

Mehr Information: Service-Nummer für MietervertreterInnen 0800 75 75 75

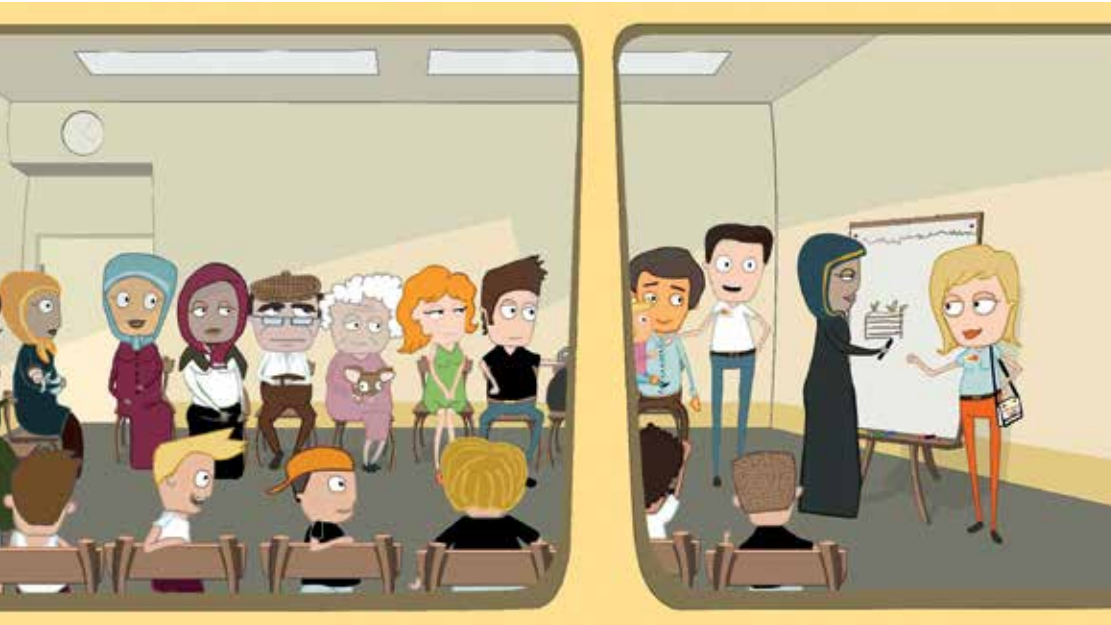
Inhalte:

Müllvermeidung, Mülltrennung und die thermische Abfallbehandlung am Beispiel der weltweit schönsten Anlage dieser Art werden den TeilnehmerInnen sowohl theoretisch mittels anschaulicher Präsentationen und Filme als auch praktisch durch die Besichtigung der durch Meister Hundertwasser gestalteten Spittelau nähergebracht.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Wahlmodul, 1 Punkt

Zusatzinformation: Beschränkte TeilnehmerInnenzahl

Praxismodule in den Bezirken



Eine praktische Ergänzung zu den zentralen Modulen bieten Ihnen die Praxismodule in den Bezirken. Hier können Sie sich gemeinsam mit anderen BewohnerInnen vernetzen. Die Praxismodule stehen jeweils MieterInnen aus allen Bezirken zur Verfügung. Im Mittelpunkt stehen die Anwendungsmöglichkeiten des Gelernten sowie eine Diskussion zu für Sie relevanten Themen.

Anmeldung: Anmeldungen für Praxismodule bitte direkt im wohnpartner-Team! Sie können – bei verfügbaren Plätzen – an allen Praxismodulen teilnehmen. Rufen Sie bei Interesse beim jeweiligen wohnpartner-Team an, um Auskunft über freie Plätze zu bekommen.

Diplomlehrgang – Anrechnung: Einmalig 4 Punkte als Pflichtmodul. Ein zweites Praxismodul wird mit 3 Punkten als Wahlmodul angerechnet. Gerne können Sie so viele Praxismodule besuchen, wie Sie möchten, Punkte für das Diplom erhalten Sie allerdings nur für zwei besuchte Praxismodule.

Die Praxismodule finden bezirksübergreifend statt. Sie können daher bei Interesse Praxismodule in allen Bezirken besuchen. Anmelden können Sie sich direkt beim jeweiligen wohnpartner-Team.

Kommunikation und Organisation

Vernetzungsforum: Gärten und Beete

Termin: 25. April 2017, 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: Veranstaltungsraum wohnpartner, 1020 Wien, Engerthstraße 230

Moderation: wohnpartner-MitarbeiterInnen

Inhalte:

Hier haben Sie die Möglichkeit, sich über die verschiedenen Formen des Gartelns im Gemeindebau auszutauschen und zu informieren – vom Pflanzbeet über mobile Beete bis hin zu Gemeinschaftsgärten. Die GärtnerInnen sind hierbei selbst die ExpertInnen, wohnpartner bietet Raum und Moderation. So vielfältig wie die Möglichkeiten des Gärtnerns sind auch die Themen: gärtnerische Tipps, Entstehung der Projekte, Erfahrungsaustausch und vieles mehr. Das Forum richtet sich sowohl an Mitglieder von bereits bestehenden Garteninitiativen als auch an interessierte BewohnerInnen.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 17_18_19, Tel.: (01) 24 503-18080

Menschen motivieren! Ein Training für gelungene Kommunikation in der Wohnhausanlage und gutes Verhalten in Konflikten

Termin: 10. Mai 2017, 17.00 – 20.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1150 Wien, Kriemhildplatz 6

Referent: Mag. Lothar Tschapka

Inhalte:

Wie komme ich mit BewohnerInnen ins Gespräch? Wie kann ich sie motivieren, sich aktiv in die Gemeinschaft in der Wohnhausanlage einzubringen, an Veranstaltungen teilzunehmen usw.? Hierzu bedarf es einer gezielten Kommunikationsstrategie. Wir erproben Techniken, die Kontaktaufnahme, Beziehungspflege sowie Motivation erleichtern sollen. Außerdem beschäftigen wir uns damit, wie man sich in Konflikten gut und klug verhalten kann.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 14_15_16, Tel.: (01) 24 503-15080

Die Früchte der Gartensaison: Verarbeiten von Obst und Gemüse

Termine: 14. September 2017, 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: Bassena 12, 1120 Wien, Am Schöpfwerk 29/14/R1

Moderation: wohnpartner-MitarbeiterInnen

Inhalte:

Erfreuen Sie sich dieses Jahr einer üppigen Ernte in ihrem Hochbeet, Pflanzbeet oder Gemeinschaftsgarten? Zu viel Gemüse und Obst, um es auf einmal zu verwerten? Wissen Sie, wie Früchte und Gemüse früher haltbar gemacht wurden?

An diesem Abend können Sie gemeinsam mit interessierten BewohnerInnen die besten Rezepte zum Einkochen, Einlegen und Einmachen austauschen. wohnpartner bietet den Raum und die Moderation zum Erfahrungsaustausch, die ExpertInnen sind Sie selbst. Bei dieser Gelegenheit wird auch die eine oder andere Frucht verarbeitet werden.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 17_18_19, Tel.: (01) 24 503-18080



MieterInnen aktivieren!

Termin: 23. + 29. November 2017, 18.00 – 20.30 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1210 Wien, Brünner Straße 26-32/1/R1 (Eingang Weisselgasse)

Referentinnen: Mag.^a Irene Mötzl; Stella Vötsch, BA

Inhalte:

Oftmals sind MietervertreterInnen mit Anliegen oder Beschwerden von BewohnerInnen konfrontiert, die sich nicht mit einem Anruf bei der entsprechenden Stelle lösen lassen, sondern die Beteiligung von mehreren BewohnerInnen und Bewohnern brauchen. Dabei ist es oft schon schwierig genug, diese zu motivieren, zu einer MieterInnenversammlung zu kommen. In diesem Modul geht es darum, wie BewohnerInnen und Bewohner dafür gewonnen werden können, etwas zur Verbesserung der Lebensqualität in der Wohnhausanlage aktiv beizutragen. Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Frage, wie neue oder zusätzliche Mitglieder für den Mieterbeirat gewonnen werden können.

Donnerstag: Am ersten Kurstag wollen wir Fragen, Vorhaben und Ausgangssituationen der TeilnehmerInnen klären, um im weiteren Verlauf gezielt auf die Bedürfnisse der Gruppe eingehen zu können. Erste Grundlagen zur praktischen Aktivierung von BewohnerInnen werden vermittelt bzw. gemeinsam erarbeitet. Im Vordergrund sollen an diesem Tag die konkreten Fragen, Schwierigkeiten sowie praktischen Erfahrungen der TeilnehmerInnen und der gegenseitige Austausch stehen.

Mittwoch: Der zweite Kurstag ist zur Vertiefung der am ersten Kurstag besprochenen Theorien und Methoden gedacht. Besonders schwierige Situationen können je nach Interesse der TeilnehmerInnen in Kleingruppen oder gemeinsam besprochen und praktische Ideen erarbeitet werden.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 21, Tel.: (01) 24 503-21080

Gesellschaft und Zusammenleben

Umgang mit verhaltensauffälligen Personen

Termin: 9. Mai 2017, 18:00 – 21:00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1220 Wien, Rennbahnweg 27/3/R2 (Eingang Austerlitzgasse)

Referent: Mag. Elmar Türk

Inhalte:

Menschen in außergewöhnlichen geistigen Zuständen werden manchmal als belastend und irritierend erlebt. Das steigert die Aufregung und den Stress in schwierigen Situationen.

Und dann sollen die MietervertreterInnen souverän agieren!

Ein Abend zum Erkunden und Respektieren der eigenen Grenzen mit schwierigen Situationen und Kennenlernen von Kontaktmöglichkeiten zu professionellen Anlaufstellen.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 22, Tel.: (01) 24 503-22080

Exkursion und Vortrag:

Über Natur und Gärten im Gemeindebau

Termin: 18. Mai 2017, 17.30 – 20:30 Uhr

Ort: Veranstaltungsraum wohnpartner, 1020 Wien, Engerthstraße 230

Referent: Jan Mayrhofer, BSc

Inhalte:

Bei einem Spaziergang in der Nähe des Veranstaltungsortes erfahren Sie, welche Pflanzen und Tiere in der Umgebung von Gemeindebauten und in den Höfen vorkommen. Entdecken Sie so die erstaunliche Naturvielfalt vor unserer Haustür! Nach Rückkehr in den Veranstaltungsraum bekommen sie einen Überblick über städtische Ökosysteme und wie diese möglichst naturnah gestaltet werden können. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf Garteninitiativen im Gemeindebau, die von wohnpartner begleitet werden.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 1_2_8_9_20, Tel.: (01) 24 503-20080

Umgang mit verhaltensauffälligen Personen

Termin: 23. Mai 2017, 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1120 Wien, Schönbrunner Straße 259

Referent: Mag. Elmar Türk

Inhalte:

Menschen in außergewöhnlichen geistigen Zuständen werden manchmal als belastend und irritierend erlebt. Das steigert die Aufregung und den Stress in schwierigen Situationen.

Und dann sollen die MietervertreterInnen souverän agieren!

Ein Abend zum Erkunden und Respektieren der eigenen Grenzen mit schwierigen Situationen und Kennenlernen von Kontaktmöglichkeiten zu professionellen Anlaufstellen.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 5_6_7_12, Tel.: (01) 24 503-12080

Das neue Leben nach der Flucht: Chancen und Herausforderungen

Termin: 26. September 2017, 18.00 – 21.00 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1120 Wien, Schönbrunner Straße 259

ReferentInnen: VertreterInnen der Organisationen

Inhalte:

Die Ankunft vieler Flüchtlinge stellt die Stadt Wien organisatorisch und menschlich vor große Herausforderungen. Fördern und fordern stehen im Mittelpunkt der sozialen Institutionen. An diesem Abend diskutieren Expertinnen und Experten zum Thema „Das Leben nach der Flucht“ über Chancen, Herausforderungen, Visionen und aktive Integrationsprozesse.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 10, Tel.: (01) 24 503-10080

Leben und wohnen mit Demenz

Termin: 12. Oktober 2017, 17.30 – 20.30 Uhr

Ort: Veranstaltungsraum wohnpartner, 1020 Wien, Engerthstraße 230

Referent: Dipl. psych. GuK-Pfl Christian Ottinger

Inhalte:

Die Demenzerkrankung ist ein schleichender, vielschichtiger Prozess. Veränderungen im Erleben, Verhalten und in der allgemeinen Lebensgestaltung wirken sich nicht nur auf die Betroffenen aus, sondern auch auf das gesamte (Wohn-)Umfeld. Anhand welcher Kriterien kann die Erkrankung erkannt werden? Welche verschiedenen Verlaufsformen gibt es? Wo gibt es mögliche Unterstützung? Und vor allem: Wie gestalte ich den persönlichen Umgang?

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 1_2_8_9_20, Tel.: (01) 24 503-20080

Wer san denn Sie?

Wer ist wofür zuständig, wer ist unterwegs im Gemeindebau?

Termin: 16. Oktober 2017, 17.30 – 20.30 Uhr

Ort: wohnpartner-Lokal, 1110 Wien, Simmeringer Hauptstraße 13

ReferentInnen: VertreterInnen der Ordnungsberater, Wastewatcher und Jugendorganisationen sowie MitarbeiterInnen vom Team 3_4_11

Inhalte:

Wer ist unterwegs im Gemeindebau, wen treffe ich an? Wie erkenne ich die Organisation und was ist deren Tätigkeit? Spielerisch lernen wir zuerst die Organisationen und Zuständigkeiten kennen. Danach stellen einige Organisationen ihre Arbeit vor und stehen für Fragen zur Verfügung.

Information und Anmeldung: wohnpartner-Team 3_4_11, Tel.: (01) 24 503-11080

Die Praxismodule finden bezirksübergreifend statt. Anmelden können Sie sich direkt beim jeweiligen wohnpartner-Team. Sie können daher Praxismodule in allen Bezirken besuchen.

Referentinnen und Referenten

Mag.^a Alexandra Alexandroff

ist Juristin, sie war im Beratungsdienst des Vereines für Konsumentinformation (VKI) und ist seit 2010 in der Mieterhilfe in persönlicher und telefonischer Beratung tätig.

Georg Baresch

ist seit 2002 im Unternehmen Fernwärme Wien GmbH beschäftigt und für die Werksführungen zuständig. 1992-2003 Tätigkeit als Abfallberater im Auftrag der MA 48, daneben Studium Landschaftsgestaltung und Spezialgebiet Abfallwirtschaft an der Universität für Bodenkultur.

Mag. (FH) Nora Batelka

ist Sozialarbeiterin und seit 2012 bei wohnpartner tätig.

Alfred Eggenhofer

ist seit 1985 bei Wiener Wohnen in verschiedenen Funktionen tätig, unter anderem als Referatsleiter im Kundendienstzentrum für den 21. Bezirk. Derzeit ist er kaufmännischer Gebietsteilleiter für den Gebietsteil Nord. Seit 2005 ist er einer der Vortragenden bei Wiener Wohnen für die Grundschulung und Fachausbildung der Mitarbeiter zu den Themen Mietermitbestimmungsstatut und Hausordnung.

Anna Fischlmayr, MA

ist Sozialarbeiterin und seit 2011 bei wohnpartner tätig.

Bernhard Glaser

ist seit 2010 bei Wiener Wohnen, zuerst war er im kaufmännischen Bereich der Hausverwaltung und seit 2012 ist er im Sanierungsbereich. Derzeit ist er stellvertretender Dezernatsleiter im Dezernat Bauprojekt support und verantwortlich für Sanierungsfinanzierungen (mietrechtlich und förderrechtlich). Seit 2014 ist er einer der Vortragenden bei Wiener Wohnen zum Thema Sanierungen.

Martin Gruber

ist seit 1982 auf dem Gebiet des Wohnrechts tätig. Seit 1986 ist er Mitarbeiter der GB*mobil in Wien. Im Rahmen dieser Tätigkeit hält er auch regelmäßig Schulungen für die MitarbeiterInnen der anderen Gebietsbetreuungen und der Mieterhilfe beim Wohnservice Wien. Er ist Teilnehmer am Arbeitskreis Wohnrecht des Bundesministeriums für Justiz und Autor der wohnrechtlichen Ratgeber im Verlag des Vereines für Konsumentinformation (VKI).

Nikolai Hauser, BA

ist nach beruflichen Tätigkeiten für verschiedene Konzerne und Universitäten im Kundenkontaktmanagement von „Wiener Wohnen“-Kundenservice tätig, wo im Team gemeinsam mit der ARGE Vienna Call der telefonische Kundenservice für Wiener Wohnen bereitgestellt wird.

Gabriele Komma

ist seit 2007 bei der Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen, seit 2010 bei wohnpartner tätig. Spezialisiert auf Mediation und Moderation. Langjährige Erfahrungen im Bereich Interkulturalität im Ausland und in Österreich. Eigene Erfahrungen als Mietervertreterin. Langjährige berufliche Zusammenarbeit mit den MietervertreterInnen aus verschiedenen Bezirken Wiens.

Dr. Michael Lepuschitz

ist seit 1979 Polizeibeamter in Wien und durchlief in seiner Karriere die Stationen Streifenbeamter, Offizier und Polizeijurist. 1986 Abschluss des Magisteriums Rechtswissenschaften, im Jahr 2000 Erlangung des Doktors der Rechtswissenschaften. Dazwischen Ausbildungen in Kommunikation, Moderation und Coaching. Er ist Führungskräftetrainer und Kommunikationstrainer, von 2009 bis 2011 Masterstudiengang Strategisches Sicherheitsmanagement an der FH Wiener Neustadt, Vortragender an der Sicherheitsakademie und der Donau-Universität Krems.

Mag. Harald Mahr

ist Jurist, Mediator und stellvertretender Teamleiter im wohnpartner-Team 22. Davor war er für die Mietervereinigung im Rahmen der Gebietsbetreuung für städtische Wohnhausanlagen als selbständiger Mediator und als Trainer und Moderator tätig.

DSA Alexander Maly

ist diplomierter Sozialarbeiter, Mitbegründer und Geschäftsführer der staatlich anerkannten Schuldnerberatung Wien. Er ist in interministerielle Arbeitskreise rund um das Thema Verschuldung und Überschuldung eingebunden, gibt sein Wissen als Lektor am FH-Campus Wien weiter. Zu seinen Publikationen zählen die zwei Bücher „So werde ich meine Schulden los“ und „Tatort Banken“.

Mag.^a Claudia Majek

ist Juristin, sie war im Beratungsdienst des Vereines für Konsumentinformation (VKI) und ist seit 2010 in der Mieterhilfe in persönlicher und telefonischer Beratung tätig.

■ **Jan Mayrhofer, BSc**

studiert Ökologie an der Universität Wien und begleitet Gartenprojekte fachlich in Gemeindebauten der Bezirke 1, 2, 8, 9, 20 im Rahmen seiner wohnpartner-Tätigkeit.

■ **Dipl.-Ing. Peter Mlczoch**

ist Architekt, Mediator und Moderator. Er arbeitet seit mehreren Jahren in unterschiedlichen Trainingsbereichen. Seit 1991 ist er in der Gebietsbetreuung Stadterneuerung im 2. und 20. Bezirk und mit unterschiedlichen Stadtentwicklungsprojekten beschäftigt. Für wohnpartner ist er als Moderator bei Schulungen des Lehrgangs tätig.

■ **Mag.^a Irene Mötzl**

arbeitet seit 2010 als Fachliche Mitarbeiterin bei wohnpartner. Sie hat Soziologie und Soziale Arbeit studiert.

■ **Tove Raiby**

ist Mediatorin und Coachin. Leiterin der Fachlichen Entwicklung und Qualitätssicherung bei wohnpartner. Mitglied der Steuerungsgruppe Diversität bei Wohnservice Wien GmbH. Ehemalige Mitarbeiterin der Gebietsbetreuung Ottakring, Projektleiterin der Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen im 14., 15. und 16. Bezirk. Langjährige Mitarbeiterin im Bruno-Kreisky-Forum als Projektverantwortliche für das Nahost-Jugendfriedensforum.

■ **Johanna Schelly, BA**

studierte „Management“ an der Webster University, zehn Jahre „Contact-Center“-Erfahrung in Führungspositionen bei einem internationalen Konzern, Durchführung von Trainer Audits, Prozessbegleitung bei der ISO-Zertifizierung. Fünf Jahre Projektleitung der „Wiener Wohnen“-Service-Nummern.

■ **Roman Strauss**

ist seit 2008 bei Wiener Wohnen im Dezernat Hausverwaltungssystem, Abteilung Business Warehouse tätig. In diesen Bereich fällt unter anderem die Erstellung der elektronischen Hausabrechnungen.

■ **Tanja Suppan**

hat mehrjährige Erfahrung an der „Wiener Wohnen“-Service-Nummer und ist seit 2013 im Projektmanagement tätig. Sie ist unter anderem verantwortlich für die Mieterbeirats-Hotline und die Mieterbeirats-Homepage.

■ **Manuela Synek**

ist Sozialarbeiterin, seit 22 Jahren in der Jugendarbeit im öffentlichen Raum tätig, derzeit Leitung der Mobilen Jugendarbeit und des Fair-Play- Teams in der Brigittenu.

■ **Mag. Lothar Tschapka**

ist Trainer und Universitätslektor mit den Arbeitsschwerpunkten Rhetorik und Präsentation, Sprechtechnik, Gesprächsführung, Konfliktlösung, Verhandlung und Moderation. Neben Lehraufträgen an der Universität Wien und an der Fachhochschule St. Pölten geht er Trainings- und Vortragstätigkeiten an pädagogischen Hochschulen, Erwachsenenbildungseinrichtungen und in zahlreichen Unternehmen nach und führt Coachings für Interviews und Medienauftritte durch. Eine besondere Spezialisierung gilt der methodisch-unterrichtstechnischen Weiterbildung von Vortragenden und Lehrenden im Uni- und FH-Bereich.

■ **Mag. Elmar Türk**

ist Unternehmensberater sowie Lebens- und Sozialberater in Wien. Er ist eingetragener Mediator (BMfJ) und Lehrtrainer für Mediation am bfi Wien. Türk bietet Mediation in der Wirtschaft, für Familien und in Systemen mit Menschen in schweren psychischen Krisen an. Er ist Trainer in der Weiterbildung für MitarbeiterInnen bei wohnpartner.

■ **Dipl. psych. GuK-Pfl. Christian Ottinger**

ist Dipl. psych. Gesundheits- und Krankenpfleger, von 1990 bis 2012 im stationären psychiatrischen Bereich, extramurale Betreuungen (Übergangspflege – dabei auch viel in Gemeindebauten unterwegs), seit 2012 beim Psychosozialen Dienst (speziell: Geronto Psychiatrisches Zentrum).

■ **Stella Vötsch, BA**

ist Sozialarbeiterin und seit 2013 als Fachliche Mitarbeiterin im wohnpartner-Team 22 tätig.

■ **Barbara Wolfingseder**

ist Journalistin, Autorin und seit 2006 auch Fremdenführerin. Die gebürtige Oberösterreicherin ist Mitglied der Arbeitsgemeinschaft Wienführung, die seit 40 Jahren Stadtpaziergänge anbietet. Sie hat Audio-CDs über Wiens Bezirke gestaltet und widmet sich u. a. der Kulturgeschichte von Wien um 1900 und der Thematik „Rotes Wien“.

Lehrgangslleitung

■ Mag. Josef Cser

Lehrgangslleiter Josef Cser ist Jurist und Mediator. Von 1994 bis 2000 war er als Mietrechtsexperte bei der Mietervereinigung Österreichs tätig. Von 2000 bis Mitte 2009 war er wohnpolitischer Berater der Wohnbaustadträte und als solcher auch Koordinator der Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen. Seit April 2009 ist Josef Cser Bereichsleiter von wohnpartner und Prokurist der Wohndservice Wien GmbH.

■ Konzeption Lehrgang für Mietervertreterinnen und Mietervertreter:

DIⁿ Ulrike Freigaßner-Hauser, Mag.^a Elisabeth Reither, MA

Notizen

Kursübersicht nach Terminen

grün: Pflichtmodule

orange: Wahlmodule

blau: Praxismodule

1. Tag	2. Tag	Kurstitel	Anmeldung
25.04.17		Vernetzungsforum: Gärten und Beete	wp-Team 17_18_19 Tel.: (01) 24 503-18080
09.05.17		Umgang mit verhaltensauffälligen Personen	wp-Team 22 Tel.: (01) 24 503-22080
10.05.17		Menschen motivieren! Gelungene Kommunikation und Verhalten in Konflikten	wp-Team 14_15_16 Tel.: (01) 24 503-15080
16.05.17		Grundschulung: Einführung in die MietervertreterInnen-Arbeit	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
18.05.17		Exkursion und Vortrag: Über Natur und Gärten im Gemeindebau	wp-Team 1_2_8_9_20 Tel.: (01) 24 503-20080
23.05.17		Umgang mit verhaltensauffälligen Personen	wp-Team 5_6_7_12 Tel.: (01) 24 503-12080
30.05.17		Exkursion: Wiener Wohnen – Service-Nummer	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
01.06.17		Elektronische Hausabrechnung – Frühjahrstermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
06.06.17		Grundlagen der Kommunikation	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
12.06.17		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Frühjahrstermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
13.06.17		Externe Einrichtungen: Die Schuldnerberatung	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
20.06.17	22.06.17	Sanierung §18	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
26.06.17	28.06.17	Umgang mit Vielfalt	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
12.09.17		Wirkungsorientierter Auftritt	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
13.09.17		Exkursion: Der Wiener Gemeindebau – Licht, Sonne, Luft	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
14.09.17		Die Früchte der Gartensaison: Verarbeitung von Obst und Gemüse	wp-Team 17_18_19 Tel.: (01) 24 503-18080
19.09.17		Grundlagen der Konfliktvermittlung – Herbsttermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at

Bitte ausreichend frankieren.

1. Tag	2. Tag	Thema (Kurstitel)	Anmeldung
25.09.17		Externe Einrichtungen: Soziale Einrichtungen in Wien	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
26.09.17		Das neue Leben nach der Flucht: Chancen und Herausforderungen	wp-Team 10 Tel.: (01) 24 503- 10080
03.10.17	05.10.17	Mietrecht	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
10.10.17		Exkursion: Fernwärme Wien	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
12.10.17		Leben und wohnen mit Demenz	wp-Team 1_2_8_9_20 Tel.: (01) 24 503-20080
16.10.17		Wer san denn Sie? Wer ist wofür zuständig, wer ist unterwegs im Gemeindebau?	wp-Team 3_4_11 Tel.: (01) 24 503-11080
17.10.17	19.10.17	Betriebskosten und Hauptmietzinsabrechnung	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
23.10.17		Themenabend: Umgang mit Müll in der Wohnhausanlage	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
07.11.17		Elektronische Hausabrechnung – Herbsttermin	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
09.11.17		Heizkostenabrechnung	Anmeldekarte oder kurse@wohnservice-wien.at
23.11.17	29.11.17	MieterInnen aktivieren!	wp-Team 21 Tel.: (01) 24 503-21080

**An:
Wohnservice Wien Ges.m.b.H**

Kennwort:
Kurse für Gemeindebau-BewohnerInnen

Guglgasse 7-9
1030 Wien

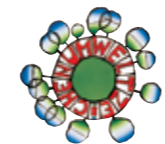
.....

- Bitte ankreuzen:
Ich bin
 Aktive Bewohnerin oder Bewohner
 Mietervertreterin oder Mietervertreter

Absender:

Vorname:
Nachname:
Adresse:
PLZ:
Telefon:
E-Mail:

Infos zum Punktesystem für das Diplom finden Sie auf Seite 11. Wieviele Punkte Sie für die einzelnen Kurse erhalten ist in der Detailbeschreibung ab Seite 14 angegeben.



Dieses Produkt entspricht dem Österreichischen Umweltzeichen für schadstoffarme Druckprodukte (UZ 24), UW-Nr. 715
Grasl FairPrint, Bad Vöslau, www.grasl.eu

